



克罗诺思软件（北京）有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 克罗诺思软件（北京）有限公司
企业常用简称（英文）： Kronos
企业常用简称（中文）： 克罗诺思
所属国家： 美国
中国总部地址： 北京市朝阳区安定路五号院中海国际中心B座11层02-03单元 100029
网址： www.kronos.cn
所属行业类别： 劳动力管理
在中国成立日期： 2007年
在中国雇员人数： 50人

业务详情

1、主要客户所在行业： 快速消费品/汽车及零部件/零售业与电子商务/住宿与餐饮业/机械制造/电子电气/运输及物流

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	劳动力管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	自从 1999 年，该公司在天津开始生产以来，天津工厂生产车间总面积以及工厂的产能都在成倍数提高。工厂的扩建为该公司天津的生产效率和产能提供了硬件基础的同时也对精细化管理提出了更高要求，然而，此时该公司人面前的管理难题却越来越突出： <ul style="list-style-type: none">● 面向订单设计的 ETO 生产模式，使每个订单的人工成本难以



	<p>统计。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 车间文员手工方式下工时采集不及时、不准确。 ● 无法做到精细化管理，无法为优化生产和科学决策提供数据支持。
具体服务内容	<p>该公司矿机借助Kronos Workforce Central系统来加强生产现场精细化管理，实现了对于工时（考勤工时，工单工时）、工单完成率、在制状态、直接和间接工时等生产现场数据的实时采集并且通过Kronos与SAP系统的接口实现在统一集成的信息平台上对机器设备、劳动力和物料等相关资源的整体协同。近期，将Kronos Workforce Central系统升级至8.1版本，梳理了工时管理流程，进一步降低合规风险，并增强员工体验，以更好地支持业务发展。</p>
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 对实际工时与计划工时进行对比，掌握差异，更准确的配置人员。 ● 人员效率一目了然，考核更有依据。 ● 劳动生产率实时可视，为提高生产率和效率提供依据。 ● 梳理了工时管理流程，数据实时可视，进一步降低合规风险，并增强员工体验，以更好地支持业务发展。

客户案例二：

所提供的服务类别	劳动力管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>该客户在亚太地区的工厂和物流中心遍布多个国家和地区，在劳动力管理方面的挑战具体体现在：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 各工厂用工和休假政策不同，系统不统一造成薪资错误和效率低下进而导致员工满意度下降。 ● 各工厂之间，不同员工类别之间（如正式工与派遣工、月薪工和小时工等）支付规则、支付周期不同增加薪资统计难度和合规风险。 ● 加班、生产率等关键指标的分析由于缺乏实时数据统一可视性，很难达到提高整体劳动效能的目标，不能满足决策之需。
具体服务内容	<p>在该客户 HRSSC 的统一部署下，支持多国家、多规则、多语言的 Kronos 劳动力管理平台已经将中国、菲律宾、印尼、越南、马来西亚、泰国、新加坡 7 个国家的 19,000 名员工纳入其中，实现了考勤到薪资的实时和自动化处理。借助 Kronos 实现劳动力管理平台的集中化和标准化，将企业整体劳动力管理标准、规则和政策集成起来，保证流程的统一性，重新梳理和明确规则，并且让管理层及时获得有助于控制成本、提高劳动生产率的可视化分析数</p>



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-818 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



	据。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 基于共享服务模式的标准化劳动管理平台，保持流程的统一性。 ● HR 各系统完美整合，实现从集中考勤到薪资计算全套自动化。 ● 实现了该客户遍布中国、东南亚（菲律宾、印尼、越南、马来西亚、泰国、新加坡）7个国家，37个法律实体的19,000名员工的考勤数据实时采集和集中处理，提升了劳动力管理的准确性和效率自动化休假管理及自助服务，提升员工满意度。 ● 为不同业务单元、跨国家和地区的多薪规则实现灵活配置，降低推广成本，提高项目的ROI

客户三：

所提供的服务类别	劳动力管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	<ul style="list-style-type: none"> ● 由于组织变化频繁，各个部门对考勤的要求各有不同，使得HR部门的工作变得更加繁杂，经常丢失考勤数据，维护起来困难。 ● 每年新增员工数量多，采用的多种灵活工时制，加重了薪资计算复杂程度，缺乏对人工成本的实时可视化管控，易造成合规风险。 ● 各地的规则和流程落地不一致，员工在部门之间调转后，很难对整体的劳动力绩效获得全面的洞悉与比较，造成监管不力。
具体服务内容	<p>Kronos®劳动力管理解决方案可以轻松获取详细的劳动力数据，帮助建立标准化和自动化的劳动力管理平台，提升整体运营效率，实现对手力资本的优化。</p> <p>借助Kronos的劳动力管理方案，该公司对公司一万多名员工的出勤、加班、休假、排班等数据实现了自动化处理，通过考勤终端上下班打卡、数据实时上传、系统自动计算、主管审核批复等流程，解决了监管不力、工作效率低、数据统计分析困难、薪资计算复杂等难题。同时，该公司将Kronos系统与Peoplesoft全面对接算薪成功、HR自助服务全面上线，帮助公司大大提高了从考勤打卡、工时到薪资的自动化和一体化运营效率，便捷的自助服务在提高HR运营效率的同时，也提升了员工满意度。</p>



服务成果	<ul style="list-style-type: none">● 针对不同部门有不同的打卡设置，通过系统实时采集与传递多样化的考勤数据，简化了以前分散统计带来的繁重工作，提高了 HR 的运营效率。● 基于一体化的集中管理，员工的打卡地点不再受限制，方便员工在业务部门间的调转，利于管理者对劳动力的可视化管控，解决了监管不力的难题。● 多个系统协同合作，与 Kronos 系统集成实现考勤到薪资的全套自动化。● 使用自助服务工具，员工可以查看自己的考勤、工时数据和异常，查询假勤余额，申请加班工时，员工满意度得以提升。
------	--

档案内容更新2019年4月