



## 东软集团股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：东软集团股份有限公司

企业常用简称（英文）：Neusoft

企业常用简称（中文）：东软集团

所属国家：中国

中国总部地址：辽宁省沈阳市浑南区新秀街2号

网址：www.neusoft.com

所属行业类别：HCM系统-本地部署 / HCM系统-云服务 / 招聘管理系统（ATS）

在中国成立日期：1991.6.17

在中国雇员人数：2万以上

### 业务详情

1、主要客户所在行业：金融服务（如银行，保险，财富管理等） / 机械制造 / 房地产业 / 运输及物流 / 能源动力

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-本地部署
客户公司性质	国有
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	随着公司的业务规模和人员规模都在不断的发展壮大，原有的人力资源管理系统已经无法满足业务发展需要。同时，南车与北车的合并，双方人员数据的整合也是迫切需要解决的。因此，建立一套符合该客户发展的“数据集中、功能全面、安全稳定、战略支撑”的人力资源管理系统，并对未来人才的选、用、育、留及更多的参与国际化竞争进行储备，成为了人力资源管理部门需要解决的当务之急。



<p>具体服务内容</p>	<p>东软主要是在人力资源管理系统建设上与该客户开展全面合作,先后为客户搭建了该客户e-HR系统、该客户HCM系统、该客户HCM系统、该客户在线测评平台、该客户人才评价中心系统等多套系统。具体服务内容包括项目调研、平台部署、功能交付、功能测试、性能测试、实战模拟和报表核对等工作。</p>
<p>服务成果</p>	<p>东软先后与该客户开发、升级了多套系统,具体如下: 2012年1月,东软与中国南车合作的“该客户人力资源管理系统成功上线”,极大提升了该客户人力资源建设的信息化水平。 2013年12月,该客户HCM系统正式升级完成,战略性人力资源项目成果落地,实现了e-HR到HCM的跨越升级。 2015年12月,两车合并,东软与该客户合作,全面优化升级该客户现有人力资源信息系统,并将核心人力资源业务平移升级,将项目成果信息化业务模块全面落地。 2016年4月,该客户在线测评平台顺利上线,为该客户民主评测活动开展提供了有力的平台支撑。 2017年12月,由东软承建的该客户人才评价中心系统全面上线运行,实现了职称评审业务员工自助申报、部门审核和公司评审的完整业务流程信息化。 2018年11月,东软慧鼎移动应用产品正式在该客户上线运行,高管洞察产品也将于近期上线。</p>

**客户案例二:**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-本地部署</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务(如银行,保险,财富管理等)</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>伴随着外资商业银行逐步进入中国市场,国有商业银行的人力资源管理已经在资源、制度、技能等方面呈现出竞争上的弱势。面对这一困局,该客户通过人力资源咨询工作引入创新与改革,之后又凭借东软慧鼎与管理咨询公司合作的前提,真正落地咨询成果,并早在2003年就开始了人力资源管理体系的改革。先后完成了人力资源管理咨询、人力资源改革等工作,而人力资源管理系统则是改革的必要一环。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>2005年,该客户开始启动新一代e-HR系统的招标工作。也正是在此时,东软走进了中国银行的视野并最终成功达成合作。 2006年8月,项目正式启动。面对该客户1万多家网点、23万名以上的员工,如何将系统各个流程梳理清晰,并保证系统运行后数据准确无错漏,流程顺畅不卡顿,是整个项目需要重点考虑的问题。东软项目组采取了多项手段来保证数据准确,在此基础上,东软项目组与该客户项目团队一起,将自身经验与中行实际情况相结合,把“集中管控与协同运作并举”作为系统设计的核心理念,在较短的时间内制定了一套符合该客户HR管理需求的系统框</p>



如您对该公司的产品与服务感兴趣,请联系: 智享会市场与客户体验部 Grace Zhu  
联系电话: 021-60561858-818 电子邮件: grace.zhu@hrecchina.org



	<p>架，并以此框架为指导，快速开始系统的研发和实施部署工作。2008年6月，历经近两年的需求调研和项目实施，该客户 e-HR1.0 系统一期上线，系统的整体框架和基本功能已显现，初步实现了机构管理、岗职位管理、时间管理、内部满意度及员工敬业度等 11 个功能上线运行，搭建起全行 20 余万人基础信息的 HR 平台。2009 年 12 月，该客户 e-HR1.0 系统二期上线运行，主要建设模块为薪酬管理、社保管理、合同管理、报表管理、员工自助等，系统功能已可基本满足该客户的 HR 核心管理需要。2012 年 4 月，双方项目组精诚所至，通力协作，该客户 e-HR1.0 系统二期第二阶段验收。项目成功上线了全员绩效、招聘、员工培训、因公出入境管理等功能。至此，由东软负责搭建的该客户 e-HR1.0 系统全部通过验收，正式上线并在该客户境内成功推广应用。系统不仅成为该客户人力资源管理日常业务的支撑平台，同时也是该客户核心业务系统的重要外围数据来源系统。系统的上线对于两家公司来说，都具有里程碑式的意义。</p>
<p>服务成果</p>	<p>对该客户而言，通过 e-HR 系统建立了一个集团化的人力资源信息管理平台，引入了先进的信息技术实现对人力资源管理业务的承载与优化，同时进一步完善该客户人力资源改革的措施与方式，为推进该客户由传统人事管理工作向现代人力资源管理工作转型，实现人力资源管理模式的全面变革提供有效支撑，真正意义上把该客户人力资源管理改革的成果进行固化。</p> <p>对东软而言，面对该客户这样人员庞大且人力资源管理规则复杂的组织，能够顺利实施上线，使东软在国内 e-HR 软件市场树立了标杆作用，为东软之后在复杂组织合作的开展积累了良好的口碑和宝贵的经验，具有重大的战略意义。</p>

**客户三：**

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-本地部署</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>房地产业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该客户具有多地域、多层级、多元化的特点，企业发展速度十分迅速，逐步形成商业地产、高级酒店、文化产业、连锁百货、旅游度假五大产业支柱。原有 HR 系统已经无法适应企业的快速发展，这也使得该客户更加关注人才分级储备。系统实现在该客户内全组织架构上线，将人力资源历史数据入库，保证人力资源各项业务的实时操作，全面实现监管。</p>





<p>具体服务内容</p>	<p>高度集权的管控模式：管理重心上移，有效控制风险；对下级单位编制，岗位，薪资的管控；</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 多薪资体系设计：不同业态匹配不同薪酬体系；不同类别的人员适用不同的薪资标准；集团型薪资管理：兼职借调，分段发薪等；</li> <li>· 三级人才队伍建设：内部人才队伍建设；外部人才供应链；</li> <li>· 强调价值的有效分配：指标体系建设；绩效管理与评估；评估结果的应用；</li> <li>· 全体系审批流程管理：在全体系内加强各项业务流程审批，提高管理效率和集团化管控效果；</li> </ul>
<p>服务成果</p>	<p>实现一个定位目标：全面梳理人力资源管理业务，实现了人力资源管理的信息化、管理方式的信息化、决策支持的信息化，提升了该客户的核心竞争力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 打造一个管理平台：通过与 OA 系统，财务系统的系统集成，打造了企业级人力资源办公管理平台。</li> <li>· 构建了具有该客户特色的人力资源管理模式：实现了从人才储备到最终入职的全流程管控，实现了对公司领导班子的管理思路、能力和态度考核，实现了具有该客户特色的绩效考核模式</li> </ul>

档案内容更新2019年4月