



上海佩琪信息技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 上海佩琪信息技术有限公司
 企业常用简称（英文）： HRpackage
 企业常用简称（中文）： 佩琪集团
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 上海市徐汇区田林路200号华鑫天地A8 3F/6F
 网址： www.hrpackage.com
 所属行业类别： HCM系统-云服务/其他： 人力资源共享服务
 在中国成立日期： 2012
 在中国雇员人数： 400+

业务详情

1、主要客户所在行业： 能源动力/ 造纸，包装及林业/金融服务（如银行，保险，财富管理）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	造纸，包装及林业
客户当时的需求	2014年，为遵从中国关于《劳务派遣暂行规定》中对劳务派遣用工的比例不超过总用工比例的10%的合规性要求，我们作为美国500强的上市公司，特别关注在各个国家的法律法规的要求，所以，我们决定在2014年将所有劳务派遣的员工转成直接用工，这会涉及到8000人左右的派遣工转成该公司的自有员工，对我们的HRSSC的运营是一个非常大的挑战，大大增加了我们HR运营层面的工作量，为保证转移过程平稳，转移后的HR管理和运营能够规范和高效，在短时间内我们要构建对接转入的8000人的工作，我们决定



	找一家值得信赖的HR外包合作伙伴与我们一起做这样的一个战略转型
具体服务内容	<p>技术平台驱动共享服务业务流程快速落地、SOP及SLA嵌入。流程高效、数据驱动及时优化</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最佳业务实践嵌入：通过HRpackage的云系统内置嵌入的核心流程。可以快速实现业务流程的快速落地，缩短设计及建设周期。 • 流程灵活调整及定义：基于Unicorn Paas Platform可以快速实现流程调整，实现共享服务业务流程的主干流程标准化，分支/落地流程客制化。满足集团不同业务线、不同城市的一些客制化需求，共享服务业务流程“统一而不唯一”。 • 主动“工作”：通个工作中心的主动推送可以及时响应任务。并且可以通过内嵌的SLA指标及时查看和监控上一个节点的工作处理状态以及预期完成时间。
服务成果	<p>本次HRSSC的人事外包项目为我们带来的收益包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 完成了全国各Site的派遣用工到自用工的转移，增强了合规性； b) 对员工提供更好的人事入离职和合同档案服务，并且提供更好的社保公积金和培训支持服务； c) 支持该公司各工厂HR从繁琐的事务性工作中解脱了从事更有价值的工作； d) 基于服务水平协议（SLA）提供高质量的人事服务和员工沟通； e) 通过标准的服务流程（SOP）和平台支持提升人事服务工作的效率； f) 协助HR团队提供相关的数据和分析报表，以供该公司领导决策和支持； g) 通过专业的服务以保证HR相关数据的准确性、及时性和完整性； h) 通过驻场人员的高质量服务和员工沟通以提升员工的满意度和归属感； i) 及时跟进各地政策和法律法规变更，提供试用期和劳动合同到期提醒，增强用工合规性； j) 确保各项目服务达到预期目标，为改公司创造卓越的商业价值，支持该公司业务的更好更快发展。

客户案例二：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	民营
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理）
客户当时的需求	该公司是一家本土的大型互联网金融企业，处于快速成长阶段，因此面临如下四大问题：1. 集团业务及员工分布在全国200多个城



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-818 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



	<p>市，管理困难；2. 人员快速扩张，导致入离职办理不及时，且新员工无法快速融入；3. 业务线多，各业务线的HR流程难以统一；4. 业务变化快，组织结构不断调整，需要HR及时响应变化，提供实时数据分析，以辅助业务决策。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在充分了解并分析了客户需求之后，团队为客户提供了一套自主研发且高度定制化的软件系统，并辅以人员运营支持。软件基于 Unicorn Paas Platform快速实现流程调整，实现共享服务业务流程的主干流程标准化，分支/落地流程定制化。满足集团不同业务线、不同城市的一些定制化需求，共享服务业务流程“统一而不唯一”。同时，员工自助平台使得员工与HR直接沟通交流，建立了及时灵活的反馈机制。</p>
<p>服务成果</p>	<p>技术平台驱动共享服务业务流程快速落地、SOP及SLA嵌入。流程高效、数据驱动及时优化</p> <ul style="list-style-type: none"> · 最佳业务实践嵌入：通过HRpackage的云系统内置嵌入的核心流程。可以快速实现业务流程的快速落地，缩短设计及建设周期。 · 流程灵活调整及定义：基于Unicorn Paas Platform可以快速实现流程调整，实现共享服务业务流程的主干流程标准化，分支/落地流程定制化。满足集团不同业务线、不同城市的一些定制化需求，共享服务业务流程“统一而不唯一”。 · 主动“工作”：通个工作中心的主动推送可以及时响应任务。并且可以通过内嵌的SLA指标及时查看和监控上一个节点的工作处理状态以及预期完成时间。

档案内容更新2019年4月