



北京外企人力资源服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO

企业常用简称（中文）：北京外企

所属国家：中国

中国总部地址：北京

网址：www.fesco.com.cn

所属行业类别：健康体检/薪酬管理和外包/弹性福利

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：1600

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业/生命科学（如医药，医疗器械等）/房地产业/汽车及零部件/IT信息技术，半导体及通讯

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	健康体检
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>某国有A股上市公司每年入职体检全国约1万人，涉及城市87个，客户具体要求如下，</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、体检预约入口可以满足与公司招聘系统对接； 2、为其定制专属体检线上预约平台； 3、员工可在线上预约成功两个工作日后可到体检机构进行体检； 4、线上预约时可以显示体检门店、及门店区域和地址；



	<p>5、为该公司定制客服专属直通电话；</p> <p>6、员工可在定制平台上查看体检报告；</p> <p>7、体检报告直接对接到该公司招聘系统，HR可在招聘系统中下载体检报告；</p> <p>8、在体检完成的3个工作日后出具体检报告；</p>
<p>具体内容</p>	<p>1、体检预约入口可以满足与该公司招聘系统对接，可实现需体检员工的信息实时传输至FESCO预约平台；</p> <p>2、为该公司定制专属体检预约平台；员工可在该公司的定制服务平台进行在线预约，并查看体检报告；</p> <p>3、通过线上和线下的协调机制保证员工在预约成功的两个工作日后可到体检机构进行体检；</p> <p>4、预约时可以显示体检门店、及门店区域和地址；</p> <p>5、在目前 FESCO 客户服务热线的基础上为该公司开通客服专属直通电话：400-8000-800 转 8；</p> <p>6、员工可在该公司定制平台上查看体检报告；</p> <p>7、报告直接对接到该公司招聘系统，HR 可直接在该公司招聘系统下载体检报告；</p> <p>8、在体检完成的时间3个工作日后可出具体检报告；</p>
<p>服务成果</p>	<p>在企业整体预算不变的情况下，FESCO帮助企业实现了企业招聘系统与体检预约平台的实时对接工作。员工可通过多种渠道进行体检预约，并且可以通过平台方便快捷的查看报告；通过流程的优化，HR可直接通过平台安排体检，并且查看体检报告。通过系统预约和客服人员的双重服务保障，就算员工有特殊情况，FESCO也可以高效处理各种问题。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>健康体检</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>某日资电子信息集团公司，希望找到一家供应商实现全国员工的体检服务，并开放定制的体检套餐给员工家属自费购买。在往年的体检安排中，尽管公司投入了较大的精力和预算到体检工作中，但员工的体验并不理想，公司希望在今年的体检方案中，从体检预约平台、员工沟通引导等方面着力提升整体到检率，并希望整合各分公司统一安排体检事宜。</p>
<p>具体内容</p>	<p>FESCO为客户在以下几个方面整合实施了年度体检解决方案：</p> <p>1. 全国体检机构资源的整合。整合全国四家大小体检机构资源，</p>



	<p>配置统一的体检套餐及体检价格。</p> <p>2. 为多家分公司搭建专属体检服务平台。与体检机构预约系统实现实时对接，保证预约成功率。员工登录FESCO体检服务平台，直接使用身份证号登陆即可实现全国200余家体检门店的在线自助预约、体检报告查看、为家属购买体检产品等功能。</p> <p>3. 体检全程跟踪管控。FESCO客户服务热线全程协助客户处理预约难题、解决员工突发问题，项目团队全程跟踪管控体检进度。</p> <p>4. 多项增值服务。免费出具团检报告，并提供报告讲座一次。</p>
服务成果	<p>FESCO自接到客户需求之后的三周左右内完成了上述方案中从体检机构资源整合、体检产品组合配置、体检平台定制对接、体检沟通方案设计的全部前期筹备，按约定时间开放体检预约通道。该体检解决方案基本覆盖人数需求。由于体检项目为期6个月目前刚刚启动，全员的实际约检率尚未统计，预计约检率85%以上。</p>

客户案例三：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术， 半导体及通讯
客户当时的需求	<p>某电讯公司成立于2015年，是一家致力于向中国客户提供卓越的增值电信服务的提供商。志在以先进技术、优质资源和高品质服务，主营业务为互联网数据中心服务、互联网接入服务以及云计算。</p> <p>该公司的HR部门的战略专注于人力资源核心业务，包括吸引、雇佣、培育以及留住最优秀的人才，围绕人员的管理，而对于人力资源事务性、高度标准化的工作外包希望交给专业的人力资源外包处理，希望服务供应商可以用专业知识处理耗时、手工的人力资源流程，从而确保企业内部人力资源更能聚焦HR核心业务策略。</p>
具体服务内容	<p>FESCO共享服务部根据客户需求，不仅提供薪酬外包服务，同时设计基于入职到离职全流程的人力资源外包以及系统解决方案：</p> <p>1、 流程化的入职管理：将线下的入职管理业务线上化，员工可以在线上填写和提交个人信息、入职过程的跟进、自动通知和入职程序有关的部门（IT、Admin、Fin、Vendor）。</p> <p>2、 时间管理系统：员工可以在线进行假期申请、加班申请，实习生在线进行出勤填报。一方面解决了每月收集和统计员工考勤相关数据的需求；另一方面使得时间管理过程透明和规范化管理，也提升了员工和经理的应用体验。</p> <p>3、 搭建员工自助服务平台：员工在线查看个人信息、每月工资</p>



	<p>单、公司HR政策；经理查看下辖员工信息、假期等各类报表。</p> <p>4、建立员工主数据平台：将员工的所有信息均放在系统中，一方面将最基本的信息提供给企业内部的其他系统，另一方面有利于员工信息的统一管理，同时系统也提供一些员工在职管理（转正提醒、合同到期提醒、生日提醒）等基础服务，能提高人力资源的工作效率。</p>
服务成果	<p>通过FESCO iSynergy平台，该公司的人力资源事务性工作更加系统化、自动化，在提高人力资源管理工作的效率的同时，也提高了人力资源部门作为业务战略伙伴的能力，使HR的工作重心逐渐从行政事务性工作向以战略为导向的人力资本管理转移，同时满足了集团总部对人力资源管理的要求。</p>

客户案例四：

所提供的服务类别	薪酬管理和外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	其他
客户当时的需求	<p>该客户是业界领先的全球性市场研究机构，专注于广告、营销传播、媒体和品牌价值研究，从业经验逾 40年，帮助客户打造强势的品牌和服务。</p> <p>该客户通过与FESCO探讨建立共享服务中心的理念，希望能借助先进的信息化工具、优化的服务流程以及FESCO专业服务团队和网络，提升HR运营效率，实现人力资源部门从事务性向战略型HR转型。</p> <p>该客户一共有8个品牌，共计18家法人公司，涉及到北京、上海、广州、武汉、成都五个城市，客户希望FESCO可以提供全流程的薪资外包服务，实现中央化管理、统一流程、操作系统化、有效数据管理、操作规范化，从而来提升HR工作效率和工作质量。此外，在客户眼中FESCO是专业的人力资源服务机构，客户希望FESCO可以定期分享关于人力资源政策方面的信息和解读，每月进行薪资Review，并且希望FESCO可以定期针对客户现状给出一些专业的改进建议或流程优化方案，共同促进双方长期有效合作。</p>
具体服务内容	<p>FESCO共享服务部根据客户需求，给客户提供了全流程的薪资外包服务，具体如下：</p> <p>1. 入离职服务：FESCO共享服务部为客户提供入离职流程的系统功能，从而实现线下业务的线上流程化，各角色人员可以及时跟进入职/离职过程，并且在入职/离职流程结束之后还可以自动给客户相关Support部门发送邮件通知。此外，针对特殊业务场景（取消入职/离职、入职/离职日期更改）FESCO也提供了相应的流程进行支持。</p>



	<ol style="list-style-type: none"> 2. 组织人事服务：FESCO共享服务部为客户提供了组织人事的系统功能，并给客户提供的数据维护服务，具体包括基础信息管理、员工信息变更管理、合同信息管理、系统报表、各类提醒等。 3. 薪资服务：这是FESCO共享服务部为客户提供的核心服务，具体包括提供薪资日历、自动发送Cutoff邮件通知、Cutoff数据收集流程、Cutoff准备、薪资计算、薪资计算结果调整、薪资审批、调薪审批、薪资测算、薪资单、薪资报表、12万个税申报数据提供等。 4. 系统服务：FESCO共享服务部为客户提供用户权限申请及变更服务、系统变更服务。 5. 服务月报：FESCO共享服务部每月给客户提供服务月份，服务月报具体包括Operation回顾、Payroll回顾、服务水平达标情况、系统及流程的变化和改进、出现的问题及解决方案、之前月份遗留问题跟进、对未来的建议等七个部分。
<p>服务成果</p>	<p>通过FESCO iSynergy平台，该客户的人力资源事务性工作更加系统化、自动化，在提高人力资源管理工作的效率的同时，也提高了人力资源部门作为业务战略伙伴的能力，使HR的工作重心逐渐从行政事务性工作向以战略为导向的人力资本管理转移，同时满足了集团总部对人力资源管理的要求。</p> <p>此外，FESCO定期给客户传送最新的人力资源政策信息和解读，并且在每月薪资Review中，FESCO均给客户提供一些专业化的建议，促进了客户内部流程的规范化，帮助客户实现了集团中央化管理的目标。</p>

客户五：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>弹性福利</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>综合行业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>某国际知名世界500强日资企业，自70年代进入中国至今，在华业务稳步增长，已在全国建立十几家分支机构。但随着福利政策的不断更新，以及员工生活水平的提高，固定的福利发放模式已经越来越不能满足员工需求，导致员工意见日益增多，员工对于现有公司提供的福利价值感认同不强，满意度有所下降；企业期望能够借助外部专业福利平台与企业现有系统相结合，在降低管理成本的同时，有效提升员工满意度。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>结合客户需求，为企业提供整体弹性福利解决方案，并从以下三个关键点入手，帮助企业建立完整的福利体系：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、设计专属福利方案；通过员工福利调研，了解员工特点及对于福利的预期，并结合福利调研结果，明确项目实施目标。同时，梳理企业现有福利方案，在企业原福利方案的基础上，将福利内容进行差异化升级扩充，并将员工福利体系划分为核心



	<p>福利、可选福利和即时福利三大模块，在保障员工及企业核心利益的同时，增加了子女类、配偶类、关爱父母类等核心保障类福利的产品层次，并新增了健身、健康、文娱活动、旅行险等个险类产品为可选、即时类福利产品，扩大员工福利产品选择空间。</p> <p>2、规划个性化平台；将原有固定的员工福利模式变为以平台形式，可选择的弹性福利模式进行，为每名员工配属福利账号，赋予员工自主选择权，并根据企业风格和拟定的福利方案，定制企业专属平台页面设计及功能模块，结合员工对于福利认知度不高的特点，在平台显著位置设置福利架构说明，帮助员工了解福利内容；为达到福利实施效果最大化，建立员工福利账户体系，结合企业员工不同属性，为特殊员工配属特殊兑换权限和福利账户。同时，为便于企业管理及员工使用，将企业OA与弹性福利平台及在线人事服务平台相结合，实现一键登录，从而达到员工服务一站式。</p> <p>3、设计高效的沟通方案；针对员工首次尝试弹性福利的特点，专门设计了线上/线下多种沟通解决方案，包括福利说明会、福利手册、邮件提醒、微信宣传、热线支持等，帮助员工有效认知福利内容规则和参与选择。</p>
<p>服务成果</p>	<p>平台上线后，员工普遍反馈福利实施更加人性化、透明化，通过福利满意度调研显示，员工满意度达到91%，项目首次上线员工参与率也达到90%，同时，HR了解了更多员工对于福利个性化的需求，实施弹性福利方案也大幅降低了HR部门的管理成本</p>

客户六：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>弹性福利</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>IT信息技术，半导体及通讯</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>某国内知名通信行业央企，客户凭借其强大的品牌影响力和知名度，在通信方面一直处于行业前茅。覆盖员工超过5000人，但该企业一直通过传统方式发放慰问类礼品，随着时代的发展，原有的福利发放模式已经严重滞后于企业的快速发展。</p> <p>同时，固定的福利发放模式造成企业礼品发放流程复杂，管理不便，员工对于实际礼品的诉求与企业发放存在差异的情况，越来越不能满足员工的福利预期，企业期望能够借助市场成熟的技术平台对现有福利发放模式进行升级，最大限度贴合员工福利诉求，提升福利满意度。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>结合客户的实际需求，我们帮助企业完成福利发放由线下到线上的转型，为企业建立福利平台，整合新春祝福、端午祝福、五一慰问、防暑降温福利、中秋祝福、十一慰问等福利内容，并</p>



	<p>以弹性福利方式实施。</p> <p>让员工自主选择所需要的福利产品，在产品渠道的选择上，充分考虑企业诉求，通过技术手段规避了非相关产品的出现。为了提高员工参与度，设计了多种员工沟通解决方案，包括通过在视频宣传、满意度调研、微信推广、客服热线、线下宣传海报等方式增强员工对福利的认知，帮助企业建立起与员工有效的连接。</p> <p>通过建立专属运营管理团队，全方位服务员工，使客户员工的福利体验达到最佳</p>
<p>服务成果</p>	<p>帮助企业在整体福利预算不变的情况下，融合了更多福利礼品，并以弹性福利选择的方式提升实施效果，项目上线以来，通过实施有效的服务管理流程及监管机制，保证了项目运行平稳，减轻了企业管理负担，员工始终保持着较高的参与积极性，根据员工满意度调研显示，项目上线以来，员工满意度始终保持在92%以上</p>

档案内容更新2018年11月