



安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：安德普翰人力资源服务（上海）有限公司

企业常用简称（英文）：ADP

企业常用简称（中文）：安德普翰人力资源

所属国家：美国

中国总部地址：上海市杨高南路428号由由世纪广场2号楼5楼

网址：www.adpchina.com

所属行业类别：薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统、HCM系统

在中国成立日期：2006年

在中国雇员人数：500+

业务详情

1、主要客户所在行业：服务客户的行业不限

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	作为一家制造型企业，客户希望能够借助ADP帮助其提供全方位的人力资源业务外包解决方案，更有效地管理人力，改善员工敬业度，满足合规要求。具体服务需求：薪酬计算及各类人力资源相关报告、社保及公积金缴纳、个人所得税申报、员工自助工资查询服务。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 薪资外包服务：每月按时准确提供薪资报告及相关财务报告。 ➢ 社保公积金服务：每月按时为各地员工缴纳社保及住房公积金，并协助员工办理公积金提取、生育保险申领等手续，提供全方位的政策咨询。 ➢ 个人所得税申报服务：履行用工单位个人所得税的代扣代缴义务。



	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 薪资代收代付服务：每月按时发放员工工资。 ➢ 员工ESS自助服务：员工通过电脑或手机登录自己的账号，随时可以查询个人信息及查阅工资单。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过标准流程，使每项工作按双方约定的时间有续完成。 ➢ 客户通过ADP系统下载各类工资报表，确保了数据传输的安全性。 ➢ 系统计算工资提高了正确性，节省核对时间，减轻HR的工作量。 ➢ My ADP及Wechat 绑定功能，方便员工实时掌握自己的工资情况。 ➢ 个税代理业务让客户最有效率的完成每月的个税申报。 ➢ 提供专业社保政策、工资计算及个税咨询，ADP提供的员工在线培训资料，帮助客户新员工及时了解如何登录ADP系统查询个人信息及工资单，深受客户的好评，已成为众多客户新员工培训的必备教材。

客户二：

所提供的服务类别	薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	作为一家医药企业，客户希望通过ADP专业的服务团队提供全方位的人力资源业务外包解决方案，协助HR团队提升工作效率，改善员工敬业度，满足合规要求。具体服务需求：薪酬计算和代收代付；个人所得税申报及代收付；员工自助查询、呼叫中心服务。
具体服务内容	<p>通过人力资源业务流程外包解决方案，ADP为客户提供专业的外包服务</p> <p>主要服务内容：薪酬计算、个税代理申报、员工自助查询服务</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 薪酬计算：每月按时提供薪资及相关财务报告。 ➢ 个税申报：按时准确地按客户法人实体个税申报，包括申报及扣款。 ➢ 员工自助查询服务：员工可以从My ADP Portal 上查询个人信息，并下载工资单。 ➢ 呼叫中心服务：员工可以通过ADP热线咨询工资及个税相关政策。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过标准流程，每月按时提供准确的薪资报告。 ➢ 客户可以运用ADP系统下载各类工资报表，实时查看所需报告。 ➢ 系统计算工资提高了准确性，准确率和及时率均达到100%。



	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 员工自助服务系统方便员工查通过手机和电脑随时查询个人工资信息，实时掌握自己的工资情况。 ➢ ADP咨询热线：提供的专业的工资计算、专项附加扣除申报、个税疑问解答及引导，帮助HR员工了解个税的政策及计算方法，大大减轻HR的工作量，深受客户的好评。
--	---

客户三：

所提供的服务类别	薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户是一家专注于食品领域的快消企业。其工厂、销售中心、门店遍布中国各个城市。各法人实体薪资操作分散，且缺乏标准流程以及系统支持。客户希望通过薪资外包能够实现薪酬流程的集约化，完善系统自动化、风险管控，并提升员工体验。
具体服务内容	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 薪资外包服务：每月按时准确提供薪资报告及相关财务报告。 ➢ 数据接口服务：与客户内部HRIS系统实现数据自动对接 ➢ 社保公积金服务：每月按时为各福利地域提供相关政策参考，并调整系统参数。 ➢ 员工ESS自助服务：员工通过电脑或手机登录自己的账号，随时可以查询个人信息及查阅工资单。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 通过标准流程，使每项工作按双方约定的时间有续完成。 ➢ 通过薪资系统实施，完成了薪资操作流程化自动化。极大程度降低了对薪酬人员的依赖性，及人工操作失误的风险性。 ➢ 客户通过ADP系统下载各类工资报表，确保了数据传输的安全性。 ➢ 系统计算工资提高了正确性，节省核对时间，减轻HR的工作量。 ➢ 提供电子工资单，方便员工实时掌握自己的工资情况。尤其在COVID大流行期间，降低了HR分发纸质工资单的难度。也避免了员工个人薪资信息，因纸质工资单处理不当而泄露的风险。 ➢ 提供专业社保政策、工资计算及个税政策的解读

客户四：

所提供的服务类别	薪酬管理外包、薪酬管理与核算系统
----------	------------------



客户公司性质	外商独资
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户致力于创新改变世界，在芯片到软件的众多领域，始终引领技术趋势，与全球科技公司紧密合作，共同开发人们所依赖的电子产品和软件应用。客户并拥有上海，武汉两个研发中心。并且ADP为客户在全球多国家和地区提供薪酬法定福利解决方案。
具体服务内容	目前，ADP 中国基于Globalview薪资平台，加之客户定制化的方案，为客户提供包括薪酬外包，报税等服务。服务涉及逾1300员工。
服务成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 流程标准化 所有通过ADP 处理的薪酬流程都通过系统实现了标准化，提升工作效率，并确保准时交付 ● 处理自动化 整个薪资处理过程全部由系统自动完成，降低人工干预的错误率 ● 信息透明化 通过ADP服务门户，客户可以自助查询相关法律法规更新，ADP的服务内容升级通知等。并通过客户关系管理系统，实现对服务需求的跟进，所有进程、状态一目了然。 ● 实时支持客户的新业务需求 通过专业团队的跟进，及时响应客户的新业务需求，提供一揽子服务方案并在要求的时间点内交付。新交付的服务内容，秉承了与现有服务的对接，保持了一致性及合规性的交付标准。

档案内容更新2022年11月