



北京外企人力资源服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企人力资源服务有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO

企业常用简称（中文）：北京外企

所属国家：中国

中国总部地址：北京市朝阳区朝阳门南大街14号

网址：www.fesco.com.cn

所属行业类别：体检与健康管理、薪酬管理外包、弹性福利

在中国成立日期：1979年

在中国雇员人数：4500

业务详情

1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、汽车及零部件、机械制造、零售业与电子商务、电子电气、房地产业、建筑业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>客户人数4万+，分布范围比较广。客户员工地域分布广，福利分散，员工福利参与度不高，认知度较低。具体需求如下：</p> <p>1、HR希望能够实现福利统一管理（年节、体检、保险）</p> <p>2、内部系统实现打通，希望实现系统自动充值、入离职信息自动读取。减轻HR日常事务性工作。</p> <p>3、商品种类丰富、覆盖全国。</p> <p>4、配合企业做线上主题活动——公益助残、主题内购</p> <p>5、分子公司分别付款，订单匹配</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>解决方案： 1、平台对接：与客户系统实现技术对接，可系统自动开户，充值，发送通知邮件，入离职信息自动读取客户公司OA平台。 2、定制商品模块：在商城基础上增加定制模块，额外增加员工普遍需要的商品，满足员工差异化需求。 3、设置多种积分类别：针对年节慰问，可以实现专款专用。财务可以清晰的区分出福利预算。HR可以实现福利的统一管理。 4、页面设计：根据企业文化设计banner图，传达客户HR希望表达的主题和企业文化 5、搭建HR专属的管理后台、按权限划分各分子公司的账户，可以分别查询到各自公司员工的兑换数据及积分使用情况。 6、建立专属运营管理团队，全方位服务员工，使客户4万余员工的福利体验达到最佳。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、该企业实现了弹性福利平台从无到有，提高了福利发放的效率，减少HR的事务性工作； 2、通过实施弹性福利，成功的降低企业管理成本； 3、通过了福利项目的整合，员工可从同一平台，实现所有福利项目的选择。实现了一站式的服务，员工的满意度大幅度提升。 4、实现了企业、HR、员工三者之间的各自诉求的有效融合，使福利体验达到了最佳。</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>弹性福利</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p></p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户期望搭建统一福利门户，期望通过门户网站的设计，能传达企业的温度。期望FESCO能够统一提供包括保险、体检、年节、专项等各项福利领取方案，体检可支持线下报销。根据福利发放的范围不同，设置不同兑换方式，如全员发放的节日使用积分兑换方式，妇女节、儿童节采用兑换券的形式不展示商品价格。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>弹福门户设计根据企业要求用本年度热推车型作为主形象图，增强弹福平台员工的归属感。设置操作手册、报销条款等各项公告，员工福利制度清晰明了。根据员工需求定制福利方案，满足员工差异化需求： 1、保险产品通过菜单栏预选方式，使用虚拟额度兑换+商城积分补充支付。 2、健康类产品定制体检套餐3款、标准体检卡1款产品，使用商城积分+混合支付。支持体检线下报销。</p>



	3、年节福利：新春、中秋、端午、元宵节等全员发放商城积分；妇女节、儿童节选取自营商品10款左右进行多选一福利兑换。
服务成果	<p>1、 企业在整体福利预算不变的情况下，融合了更多福利产品；</p> <p>2、 福利实施方案在增强员工自主选择权的同时，也惠及到员工家属；</p> <p>3、 不但提升了员工福利满意度，而且通过一系列员工沟通方案，提升了员工对于企业福利认可度；</p> <p>4、 有效降低HR部门管理难度。提高了福利发放的效率。</p>

客户三：

所提供的服务类别	弹性福利
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	欧洲著名制药企业，从事制药、生命科学和化工业务，成立有300多年历史，人数近5000人，年龄结构、地域特点差异较大，对于福利多样性的需求比较突出。公司内部各主体分散执行福利，有失内部公平性。客户有提升员工福利满意度、保留人才需求。
具体服务内容	为客户搭建专属的多选一福利平台，商品丰富，在各大年节为企业定制专属产品方案，符合年节主题和员工需要；平台体现企业文化，在首页醒目位置增加企业LOGO，并设计年节相关的主图，传达客户HR希望表达的年节主题和企业文化；组建专属企业团队，每月或根据HR需要随时提供兑换明细，充值明细或分析报告。
服务成果	专属福利平台的上线，扩充了企业的弹性福利计划，企业在整体福利预算不变的情况下，融合了更多福利产品；福利实施方案在增强员工自主选择权的同时，也惠及到员工家属；提升了员工福利满意度以及员工对于企业福利认可度；FESCO提供的从需求对接、到平台搭建，再到员工沟通的全流程服务，减少了HR的事务性工作，切实有效地降低了HR部门管理难度。

客户四：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>体检人数：4000+人</p> <p>体检周期：10个月</p> <p>体检城市：100+</p> <p>体检要求：</p> <p>一、员工体检方案</p> <p>（一）员工方案要求：根据上两年的团检报告数据，给出2023年</p>



	<p>优化体检方案。 体检机构需包含爱康、慈铭、美年。</p> <p>(二) 高管方案要求: 根据高管年龄段、工作性质等制定有针对性的体检套餐, 机构需包含私立高端机构、公立医院。</p> <p>(三) 关爱家人方案要求: 员工套餐开放给全员购买, 价格同公司采购价。</p> <p>二、具体要求说明</p> <p>(一) 体检服务: 在体检周期内, 保障员工可顺利完成体检预约, 体检机构稳定运营。</p> <p>(二) 体检运营标准化: 体检机构覆盖地区广, 且不能低于所示城市, 线上及线下均须提供支持。</p> <p>(三) 高管体检要求24小时服务响应, 特殊协调预约。</p> <p>(四) 体检准备及运营期间, 提供完整的执行支持; 方案中须有体检增值服务。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在保障基础体检的前提下, 提供创新、有差异性的体检方案, 给员工提供贴心的健康体验。</p> <p>一、根据客户要求制定体检方案</p> <p>体检方案类别, 按照员工层级划分为员工方案、高管方案。</p> <p>(一) 员工方案: 根据历年团检报告及流行病趋势, 优化体检套餐。</p> <p>(二) 高管方案</p> <p>提供一张FESCO公立医院体检卡: 公立医院尊贵型, 机构包含北京协和医院、中日友好医院、友谊医院国际医疗部。</p> <p>定制化高端私立机构体检: 包含乐健VIP、爱康VIP。乐健提供固定套餐和可选项目, 充分满足个性化需求。</p> <p>(三) 关爱家人套餐</p> <p>员工套餐作为关爱家人自费套餐, 支持员工另付费购买, 价格同公司采购价格。</p> <p>二、具体服务内容</p> <p>(一) 体检服务: 在体检周期内, 保障员工可顺利完成体检预约, 体检机构稳定运营, 在非不可抗力情况下, 均协助员工完成体检预约。</p> <p>(二) 体检运营标准化: 体检机构满足客户所示城市, 提供多家供应商, 线上及线下全力支持, 保障基础服务。</p> <p>(三) 系统平台对接: FESCO体检服务平台配合客户体检平台, 完成整体设计与系统对接, 并在规定时间完成测试与上线。</p> <p>(四) 为所有高管提供24小时服务响应, 满足特殊协调预约要求。</p> <p>(五) 提供完整的体检运营方案, 提供丰富的体检增值服务及健康支持。具体包含: 健康讲座、报告解读、团检报告等。</p>
<p>服务成果</p>	<p>FESCO卓越的方案设计、方案运营及方案落地能力取得客户认可, 在众多竞争对手中脱颖而出, 成功中标。</p> <p>一、 方案设计突出。完全满足客户需求的同时, 提出了适合客户的体检套餐优化方案, 并推荐优质公立医院及体检机构, 受到客户青睐。</p>



	<p>二、 方案运营到位。提供完整的体检运营方案，提供丰富的体检增值服务及健康支持。获得客户好评。</p> <p>方案落地保障。完善的供应商管理制度保证服务稳定；自有体检服务平台全闭环保证服务顺畅；专属服务团队全流程跟踪，保证服务周期扎实落地，高标准低耗时满足客户需求。获得客户好评与信赖。</p>
客户五	
所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>体检人数：1300人 体检周期：7个月 体检城市：40+ 体检要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、全员提供相同体检方案，实现弹性选择。体检机构需包含爱康、美年、慈铭，可推荐其他优质机构。 2、提供定制化体检服务平台，体检服务平台需要按照7个分公司分别搭建，每个公司登录页需要体现本公司特色，包含但不限于宣传词、图片等。 3、每个分公司分别出具团检报告。 4、促到检。 5、报告解读、方案建议。
具体服务内容	<p>FESCO为该公司提供专属定制体检服务。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、设计体检套餐、甄选体检机构 依据客户需求及企业属性，推荐体检套餐项目设计，套餐5选1，员工自由选择。甄选多家体检机构，包含：慈铭、爱康、美年、瑞慈供客户员工自由选择。 2、搭建定制化体检服务平台 依据客户需求，分7个公司搭建定制化体检服务平台，满足各公司个性化设计需求。微信端、PC端、400呼叫中心全方位响应。实现FESCO平台与各体检机构平台的实时对接，保证预约时效性及准确率。 3、促到检：按照客户要求发送邮件、短信促到检，以提升到检率。 4、7个公司分别出具团检报告。 <p>进行报告解读，结合报告数据及流行病趋势对下一年体检进行项目推荐。</p>
服务成果	<p>FESCO定制体检平台为员工提供一站式体检服务，在该公司整体预算不变的情况下，FESCO满足了企业体检项目、服务标准全国统一，平台系统和客服通道的双重保证大大提升了员工体检的便捷性及满意度。促到检提高了员工到检率，团检报告及解读为企业提供专业健康指导，为企业健康建设提供持续增益。</p>



客户六：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	生命科学（如医学、医疗器械等）
客户当时的需求	<p>该公司成立于2010年6月28日，公司类型为有限责任公司（外国法人独资）。该公司与全球众多医疗机构、研究机构及医科大学合作，研发生产用于口腔美学修复解决方案的牙科种植体、手术器械、CAD/CAM修复、数字化产品服务及组织再生产品，用于牙齿替换及修复或防止牙齿脱落。该公司以其优质的产品和服务让临床医生和患者倍感安心，帮助患者“展现笑容、重塑自信”。</p> <p>目前该公司算薪人数约为330人，社保缴纳城市约40个，包括北京、常州、成都、大连、福州、广州等。该公司旗下有四家重要企业，分别是该公司北京医疗器械贸易有限公司、该公司上海医疗器械有限公司、该公司中国投资有限公司、山地爱得医学科技北京有限公司。</p> <p>为保证公司未来发展精力聚焦于核心业务，2019年该公司（北京）委托FESCO代为进行薪税管理、福利礼品发放等业务，要求薪税管理合法合规，根据公司要求和流程定制专属薪税系统，高效完成算薪、报税、福利规划等业务；要求过节福利温馨入微，礼品发放到每位员工；重视员工权益、关怀员工体验、满足薪酬税务咨询需求、提升员工企业归属感。</p>
具体服务内容	<p>2019年11月FESCO针对客户的福利产品需求在弹性福利部门成立专业服务团队，精准精细、用心用情制定一系列员工福利规划，保证该公司每位员工都能如期领取到福利礼品，增强员工的企业归属感和凝聚力，树立良好的人性化管理企业形象。</p> <p>同时，FESCO针对企业薪酬核算、个税申报等环节的实际情况聚合客户经理、薪酬顾问、税务顾问、系统工程师等资深成员组建该公司专属服务团队。服务团队与客户全流程密切沟通以精准掌握全部需求，结合FESCO的多年从业经验、高效系统等，用最专业的措施、以最周到的服务，为客户提供集系统算薪、系统报税、系统定制化报表、报税上门服务、员工自助薪资单、政策服务咨询为一体的，联动线上系统支撑和线下专业服务的一站式薪酬解决方案，快速、准确、智能化处理复杂、琐碎的薪酬事务，提升HR工作效率。经客户评审后正式提供相应服务，具体如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、制作工作日历：FESCO根据与客户约定的标准化、精益化服务流程，专业薪酬人员每月度制作工作日历，同步相关内外部团队并确认； 2、汇总人事信息：系统可直接体现企业全部员工信息，实现人员信息（入离职信息、岗位异动信息、薪资变动信息、成本中心）数据和变动数据的互联互通； 3、核算薪酬：利用系统进行薪酬核算，涉及正常薪金、一般



	<p>劳务、连续性劳务、商保险费税、稿酬、特许权使用费、非居民算薪等多项服务，绘制出成型的系统工资表，并在约定时间截点前线上发起审批交付客户；</p> <p>4、搭建薪资单发放平台：员工可以通过邮件自助查看月工资单、年终奖工资单、以及季度销售奖金薪资单等；</p> <p>5、上门报税服务：为保证该公司税务数据保密，精准存储在客户公司电脑上，FESCO做到了专业财税人员每月上门报税服务；</p> <p>6、政策解读：根据政策变化及调整，实时为客户提供政策分析和解读，以便协助客户优化自身薪税构架。</p>
<p>服务成果</p>	<p>FESCO作为业内领先的人力资源综合解决方案提供商，中国500强企业，拥有悠久的人力资源专业化服务历史、丰富的市场经验以及完备的服务资质，已成为跨国公司人力资源首选战略合作伙伴。针对该公司客户需求，FESCO依托薪酬财税智能平台，整合人事管理、薪酬管理、税务管理、外籍专项服务等多元化服务能力，通过个性化定制为客户提供线上系统+线下服务团队的一站式薪酬服务方案，助力企业高效算薪、精准报税、合规管理、规避风险、有效降低成本。</p> <p>1、政策方面：国家政策下发后实时同步客户相关政策解读，为客户提供薪税咨询，清晰了解客户诉求，为客户提供最专业的解答；</p> <p>2、系统方面：对客户需求进行薪税方案定制化设计，提高薪税计算、薪资发放、申报缴款全流程的工作效率。实现员工信息的自动维护和更新，进而大幅提升了客户薪酬专项事务的运营效能；线上审批流程的搭建、定制化报表的下载，有效提升了人力资源管理、财务管理工作的效率；</p> <p>3、员工体验方面：月度薪资发放后员工能即刻查收到自己的工资条，其中清晰显示各项薪资项目，员工可为薪资条设定密码，既方便快捷又实现薪资保密，提升薪资单对企业员工的实用价值；除此之外，员工逢年过节时可收到贴心的福利礼品，提升员工幸福感和企业归属感。</p> <p>综上所述，FESCO基于国家政策制度，融合企业文化和客户需求，与企业正常经营的需求进行匹配，为其量身定制人力资源综合服务解决方案，持续赋能企业人力资源高效管理，达成与客户之间的相互信任，提升客户满意度的同时增强与客户之间的联动。</p>

客户七：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	



<p>客户当时的需求</p>	<p>该公司成立于 2019年，是国内唯一一个Waymo背景的自动驾驶公司，主要研发针对城市复杂交通场景的L4级自动驾驶解决方案，以辅助驾驶为目标提高安全性，避免人为失误操作而造成的事故。</p> <p>近年来，我国在自动驾驶客运出行服务方面给予政策倾斜，作为自动驾驶领域的主力军，该公司迅速扩张，在苏州、深圳、重庆、天津、无锡、武汉、安阳相继建立子公司，人员规模达500+。因为业务场景多样化，涉及的相关税务处理较为复杂，该公司不具备“财务+人力”背景的hr，导致每月算薪算税人效比低且缺乏准确度，同时该公司集团下十家公司，每月薪酬福利管理成本较高。因此该公司计划将薪酬福利集约化管理，把这部分外包给第三方供应商以此降低自身税务风险、节约成本。</p> <p>基于上述考虑，该公司明确需要第三方供应商提供复杂算薪、多场景算税、一月多笔发薪的一站式薪税服务，此外，该公司还需要第三方供应商具备根据当月实际业务场景提供税务咨询服务及增值服务的能力。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>2021年3月，FESCO受该公司委托进行薪税管理，经过几轮沟通，最终确认客户的实际需求和内部的薪酬规则，并根据客户业务实际情况提出税务落地方案及优化建议。通过线上系统支撑+线下专业服务的一站式薪税解决方案，快速、准确、智能化处理复杂、琐碎的薪税事务。具体服务如下：</p> <p>1、员工薪酬管理</p> <p>(1) 支持复杂算薪场景：根据该公司集团下十家公司各类复杂算薪场景配置薪酬方案，针对不同部门、子公司的多种薪资规则完成复杂薪酬计算；</p> <p>(2) 执行薪酬保密制度：薪酬计算结果直接对接传输到客户系统，减少因线下薪酬数据交互导致的薪酬数据泄露，确保严格落实薪酬保密制度；</p> <p>(3) 实现灵活薪酬代发：保存管理该公司集团网银经办key，薪酬发放不受汇款流程限制，每月可根据薪酬数据确认及备款情况，灵活发放、及时反馈；</p> <p>(4) 定制个性化工资条：根据该公司需求定制个性化工资条模板，每月薪酬发放完毕后等待客户工资条发放指令，实时向员工邮箱推送工资条。</p> <p>2、个税税务管理</p> <p>(1) 税务咨询服务：基于个人所得税税法判断实际业务场景适用的税务处理方式并提供税务咨询服务；对于该公司提出的需求可能存在的税务风险点出具税务风险提示书；</p> <p>(2) 税务基础服务：根据实际业务场景完成在职雇员、兼职劳务人员（含在校学生）、退休人员返聘个税计算；一月多笔发薪个税计税；一人多家实体发薪个税计算；复杂个税倒算；根据客户制定模板样式出具实发个税确认表供客户对账；</p> <p>(3) 税务增值服务：为客户提供个税手续费返还申请服务、更正</p>



	申报服务、汇算清缴vip顾问服务等税务增值服务。
服务成果	<p>1、及时准确响应客户需求：FESCO利用薪税管理工具和服务缩短该公司部门间、系统间协同的路径，大大压缩算薪时间以提升算税的准确性和发薪的及时性和准确性，很大程度上减轻企业人力、财务人员的负荷，提升薪税计算、申报和入账、发放全流程的工作效率，同时第一时间能够对政策法规的调整作出响应和调整。</p> <p>2、降本增效：FESCO为该公司建立薪税共享中心，采用数字化的手段为客户提供薪酬福利集约化管理服务，解决hr操作琐碎且政策性强的工作，直接为企业实现降本增效。</p> <p>3、确保合规风控：FESCO使用薪税管理工具有效辅助该公司降本增效和合规风控，面对企业庞大的员工规模、复杂的薪酬体系、多地区多主体的组织架构以及个人所得税政策变化，在保证合法合规的基础上有效提升了该公司经营管理效率，降低了出错率，同时大大降低了薪酬、管理、资金成本。</p> <p>4、提升员工满意度：FESCO及时为员工提供有温度的答疑和操作辅导，例如汇算清缴操作辅导、专项附加扣除填报辅导、个税计算结果解释说明等，根据员工实际情况提供税收筹划，在合理合法范围内保障员工权益最大化，提升员工满意度。</p> <p>综上，FESCO凭借多年服务乙方的丰富经验，帮助该公司优化了薪税管理的业务流程，实现薪税管理的系统化、流程化。同时还降低了薪税管理的成本，提高了薪税管理效率和水平，使薪税管理更加有效、灵活的服务于企业的战略目标。双方建立了长期稳定积极的合作关系。</p>

客户八：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	合资
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>2009年，该公司成立于中国，以在世界范围内提供预防和治疗感染类疾病的解决方案为己任，专注于创新、优质、可及的人用疫苗的研发、生产和商业化，是行业领先的高科技生物制品企业。该公司拥有病毒载体疫苗技术、合成疫苗技术、蛋白结构设计和VLP组装技术、mRNA 疫苗技术、制剂及给药技术五大核心技术平台，掌握多项疫苗核心知识产权及专有技术。</p> <p>2022年2月，江西省已启动序贯加强免疫接种，可使用天津该公司的腺病毒载体疫苗进行序贯加强免疫接种。该公司吸入式新冠疫苗已开启三期试验，可紧急使用。在疫情环境下，该公司的研究及生产规模逐渐扩大，在积极研发的同时，也更加注重提升</p>



	<p>内部管理的效率和水平。HR部门不仅需要梳理人员结构及薪酬体系，还需强理解个税政策和实操，以保证员工薪税核算的合规性和准确性，解答员工关于薪税方面的疑问，这些都大大增加HR的工作内容和投入精力，使得HR无法真正聚焦在核心工作上。为了释放更多的时间专注于更核心的事务，也为了得到更专业的薪酬服务，该公司将天津及北京公司共3家公司的薪酬外包工作委托给FESCO，要求实现结合其内部规则和流程利用FESCO薪酬一站式服务平台进行算薪报税，提供财务报表，解答薪税方面的咨询等。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>2022年9月，FESCO受该公司委托进行薪税管理，经过几轮沟通，最终确认客户的实际需求和内部的薪酬规则，并根据现有情况提出一些薪酬方面的意见和建议。通过线上系统支撑+线下专业服务的一站式薪酬解决方案，快速、准确、智能化处理复杂、琐碎的薪酬事务，提升HR工作效率。具体如下：</p> <p>1、员工薪酬核算</p> <p>（1）基础数据整理：根据各部门提供的有关薪资各个项目的数据表、及在职离职花名册，薪资调整表、考勤表进行基础数据整合校验；</p> <p>（2）计算逻辑梳理：整理现有计算逻辑下的问题并给予建议，敲定合理合规的计算方式，保证员工工资发放完整。</p> <p>2、个税税务管理</p> <p>（1）个税计算：在完成简单标准化的个税核算服务基础上，根据客户薪酬福利的特殊要求，为部分员工提供更为复杂的个税核算服务；</p> <p>（2）个税申报缴款：征期内按期完成3家主体的个税申报及缴款工作，并提供申报明细及完税证明；</p> <p>3、报表制作：根据客户算薪及记账需求出具薪资审批表和加班报批表；</p> <p>4、个税专项服务：为客户指定项目涉及的人员提供个税服务，解决客户个税计算的时候再次校验人员身份信息准确性；</p> <p>5、增值服务：日常薪税咨询服务，为客户解答薪酬计算逻辑、个税实操等方面的疑问；税务政策更新后第一时间为客户解读相关政策；员工税前工资测算。</p>
<p>服务成果</p>	<p>FESCO作为业内领先人力资源综合解决方案提供商，通过整合人事管理、薪酬管理、税务管理、个税专项服务等多元化服务能力，为客户提供系统线上+线下服务团队的一站式薪酬服务方案。服务成果具体如下：</p> <p>通过FESCO薪酬服务，客户HR得以从繁重重复性的工作中解放出来，从线上系统服务方面，通过FESCO系统提供的定制化的算薪能力、算税能力、报表定制，帮助客户完成二次复核工作，降低企业税务风险；基于集团视角为客户提供分析报表，节省HR制作多维数据分析统计表的时间，整体提升客户薪酬专项事务的运营效能。</p> <p>从线下服务团队方面，FESCO服务团队能够第一时间对客户提</p>



	<p>出的税务问题给予答复，并积极为客户制定最优方案；在完成基础业务的同时，基于专业能力赋能客户内部薪酬系统搭建，帮助客户内部提质增效。</p> <p>综上，FESCO薪酬服务以帮助客户HR提升薪酬效能为目标，以数字化薪税系统能力为支撑，以客户体验为保障，为客户提供有温度的服务。</p>
--	--

档案内容更新2023年8月