



平安健康保险股份有限公司北京分公司

企业详情

企业官方注册名称：平安健康保险股份有限公司北京分公司

企业常用简称（英文）：PAH

企业常用简称（中文）：平安健康险北分

所属国家：中国

中国总部地址：上海市徐汇区凯滨路166号B座8、9、10、16楼

网址：https://health.pingan.com

所属行业类别：健康保险、体检与健康管理和弹性福利

在中国成立日期：2007年11月28日

在中国雇员人数：239

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术、半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、能源动力、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司期初是全员补充医疗，并没有严格区分不同层级的方案，渠道在服务过程中，部分高管有预约挂号和便捷就医需求，就把情况反馈给 hr，给他们建议为高层领导提供高端医疗服务，能解决高管就医难等问题。 2. 为高层领导及其家属提供良好的就医环境，解决高管便捷就医需求。



具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供合作私立及公立医院国际部就诊直付服务，提供预约挂号及陪诊服务 2. 解决就医环境问题，减少高管排队等待的时间 3. 管理客户保单，定期回顾客户理赔情况，发现问题及时解决。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从 18 年首次承保至今保单赔付一直较好，合作非常顺利。 2. 针对高管的日常需求迅速响应，多次协助高管预约专家号源，解决客户需求。 3. 承保多年，高管和渠道及 hr 均非常满意，一直与我司保持合作。

客户二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1 为高级管理人员及其家属提供便捷的就医途径，良好的就医体验及其他健康服务。 2为高管提供与收入相匹配的高端医疗保障，保证高管能在发生比较严重的风险后能良好应对。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 高端医疗直结服务，一张直结卡解决自行付费问题 2 解决就医环境问题，体验更私密更方便的就医流程 3 解决挂号渠道问题，平安可以帮助客户快速响应预约大型公立医院特需、国际部以及私立医院 4 全球紧急救援及第二诊疗意见增值服务
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1 给高管一对一讲解高端医疗使用方法，客户普遍反馈服务良好 2 挂号需求迅速响应，多次帮助高管预约协和中日等医院专家 3客户已在我司投保5年，体验平安优质服务

档案内容更新2023年08月