



## 泰康养老保险股份有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称： 泰康养老保险股份有限公司

企业常用简称（英文）： Taikang Pension

企业常用简称（中文）： 泰康养老

所属国家： 中国

中国总部地址： 北京市朝阳区景辉街16号院1号楼泰康集团大厦2001、2002、2101、2102、2201、2202单元

网址： https://tkyl.taikang.com/

所属行业类别： 健康保险、体检与健康管理

在中国成立日期： 2007年8月10日

在中国雇员人数： 11309

### 业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户一：

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>客户需我司提供健康咨询、问诊开药、商保闪赔等健康管理服务，针对深圳当地医疗资源匮乏问题，解决便捷问诊就医诉求。能够快速解决员工日常的健康问题，减少到医院线下就医的情况。</p> <p>能够在员工本人或家庭成员遇到大病或疑难病症时，通过线上家医服务分诊推荐对症的专家，线下预约名医、重疾就医协助，解决小概率的健康大事。</p> <p>在做好上述服务的基础上，需每年配合客户企业设定服务优化方</p>



	向并丰富服务内容、提升客户使用体验，实现健康管理的目标。
具体服务内容	为客户提供全面、完善、高质量的健康管理服务，包含家庭医生7*24小时线上视频问诊、图文问诊、体检报告解读、检前咨询、陪同问诊、复诊开药、名医问诊、协助就医等服务。全方位解决用户在日常生活中遇到的健康相关问题。
服务成果	<p>通过线上健康管理服务，充分满足企业对员工在问诊、就医、心理、康复、健康检测等方面的需求，针对性解决企业所在地医疗资源匮乏就医难的问题，同时帮助员工整体改善健康水平。</p> <p>泰康家庭医生服务自服务以来产品稳定、体验良好，收到企业员工的广泛认可。员工服务签约率100%；问诊使用率50%，人均使用次数4.15次，其中问诊复用率64%。员工对服务给予了高度评价，五星占比98.6%。</p>

**客户二：**

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理）
客户当时的需求	<p>解决员工日常就医产生的医疗费用，转移就医费用的风险，减轻员工生病时的压力和负担。购买员福保险作为员工福利，让员工更加安心地工作。</p> <p>配置线上家庭医生服务，逐步替代部分线下就医的需求，减少员工线下就医时间、为员工提供更方便、便捷的健康问题解决路径，改善员工健康总体水平，远期实现医疗费用有效控制。</p>
具体服务内容	<p>完善全面的员福保险服务，解决员工日常就医产生的费用问题。</p> <p>线上服务：为客户提供了全面、完善、高质量的在线家庭医生服务，服务内容包含：线上视频问诊、图文问诊、体检报告解读、复诊开药、协助就医等。全方位解决用户在日常生活中遇到的健康相关问题。</p> <p>线下健康活动：为客户提供丰富主题的健康活动，包含健康讲座、健康沙龙、心理健康讲座等</p>
服务成果	<p>年度福利计划使用率较高，通过疾病医疗费用报销，有效减轻员工负担。</p> <p>员工保险感知度加强，平均每个员工会使用疾病医疗保险1.1次。</p> <p>线上家庭医生服务有效减少员工去往线下医院就诊需求，提升了员工的就医效率和就医体验，新冠疫情爆发期间，问诊量大幅上升的前提下，依然保持问诊5星好评。</p>





**客户三：**

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	<p>既往供应商提供的健康管理服务使用率较低，希望泰康养老健康管理服务能够提高员工使用率；</p> <p>员工如遇小病可以实现线上问诊、问诊后开药，最好可以通过医疗基金直接报销，免去繁琐的报销流程，同时惠及家属，让员工工作无忧。</p> <p>员工如果遇到大病重病，可以安排门诊就医协助，预约专家门诊、住院手术等。</p> <p>针对于企业每年的员工体检，希望可以帮助员工及家属进行体检报告解读。</p>
具体服务内容	<p>为客户提供一站式线上+线下全流程健康服务。</p> <p>员工可线上签约专属家庭医生，提供7*24小时线上视频问诊、语音问诊、图文问诊服务。为员工建立专属健康档案，全面管理员工健康状况，并提供相关报告解读服务。</p> <p>同时，以泰康家医强大的三甲医院资源为依托，可为员工提供线下专家门诊预约、线下住院手术安排等服务。</p>
服务成果	<p>在提供健管服务的基础上，同步通过海报、健康科普，宣讲会等方式协助企业工会进行福利宣导，让员工了解线上家医服务，通过线上服务，逐步替代部分线下就医的需求，并逐步改善员工健康总体水平。</p> <p>客户可随时随地在线与专业医生进行一对一视频、图文、语音问诊，问诊后医生可以根据客户员工需求开具药品，药费由健康委托基金在线直付，药品送货上门，免去客户事后报销麻烦。</p>

**客户四：**

所提供的服务类别	体检与健康管理
客户公司性质	国有
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>根据预算优化及提升员福方案，提升服务丰富度及优质感。</p> <p>同时因采购降低费用要求，取消部分保险方案的购药责任，但希望在降低费用前提下，仍能提供问诊及购药并药品直付服务。客户同时希望不仅满足员工本人的问诊服务，更要满足员工可为家属进行线上问诊及开药服务的需求。</p>
具体服务内容	<p>根据既往员福方案提供全面的员福服务，通过医疗费用报销、重疾一次性给付等方案解决员工健康问题。</p> <p>提供线上服务：如线上视频问诊、图文问诊、体检报告解读、健康档案、诊后购药、线上名医问诊、线下协助就医等服务。解决</p>



	员工日常常见就医问题,同时对药房购药责任取消做好方案补充。
服务成果	<p>完成企业客户对员工福利的宣导诉求,通过泰康养老员福+健康管理服务,让企业客户员工对企业福利感知度和体验感进一步增强。</p> <p>员工小毛小病线上问诊,免去就医奔波之苦,大病重病协助预约专家,让员工工作生活更安心,同时逐步改变就医习惯。诊后购药责任搭配药品包干,让员工更满意。</p>

档案内容更新2023年8月