



上海云诣网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 上海云诣网络科技有限公司
 企业常用简称（英文）： CareerPlus
 企业常用简称（中文）： 事业窗
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 上海市杨浦区保辉国际大厦D座5楼
 网址： https://www.careerplus.com.cn/
 所属行业类别： HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务
 在中国成立日期： 2013年
 在全球雇员人数： 50+

业务详情

- 1、主要客户所在行业： 生命科学（如医药，医疗器械等）、金融服务（如银行，保险，财富管理）、机械制造、运输及物流、专业性服务（如法律，公关，教育等）
- 2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	HCM系统-云服务
客户公司性质	国有
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	<p>客户希望通过系统建设，解决业务发展和IT系统建设的几个问题：</p> <p><input type="checkbox"/> 营销团队的绩效考核及任免以线下方式为主，容易产生疏漏，存在合规风险；</p> <p><input type="checkbox"/> 在绝大多数人员流动办公的情况下，涉及十几个环节的绩效评估流程常常无法按期执行，员工沟通不及时；</p> <p><input type="checkbox"/> 客户集团采用的人力资源管理系统在数据和流程层面与子公司的管理需要存在偏差，需要互补的解决方案。</p>
具体服务内容	<p>1. 医药行业特色的绩效管理</p> <p>客户的绩效管理模型是以医药销售为核心的全量化管理模型。事业窗贴合</p>



	<p>这一管理制度，通过全景可配置解决方案，实现了营销条线全员自动化的绩效评估流程。通过自动采集业绩数据，并将其与目标中设定的门槛值、目标值和挑战值进行对比，设置台阶式的业绩奖励。</p> <p>作为医药公司，客户每年的绩效管理制度都需要根据产品线、营销模式的变化进行相应调整。和事业窗将标准的模版、流程、规范要求内置到系统当中，并采取了全环节可配置的解决方案，绩效专员每季度可以在一个工作日以内轻松完成指标内容、评分标准和审批流程的审批，支持管理制度的快速落地。</p> <p>2. 随时随地在线互动</p> <p>如何加强员工在绩效管理过程中的参与度、加强管理层与员工的互动，是绩效管理工作提升的重点。事业窗在传统流程的基础上加强了目标承诺、业绩确认、申诉、反馈、面谈和改进计划等环节。</p> <p>针对营销人员大部分在客户现场的情况，事业窗将业绩合同签订、业绩达成评估、奖金计算沟通全程线上化，并支持一线管理人员在移动端完成全部互动环节。员工不但可以在第一时间看到自己的评估结果，还能看到奖金的计算规则。在减少差错的同时，也强化了销售人员的目标认同感，助力员工创造佳绩。</p> <p>3. 主数据平台对接</p> <p>经过十几年的IT体系建设，客户有十几个运行中的业务及管理系统，同时应客户集团要求，还需要在集团HCM系统中维护基础人事信息。为了免除系统间手工维护组织人事数据的负担，事业窗在上线后配合客户，完成了人力资源主数据平台的建设，将从集团HCM系统中的基础人事信息，与事业窗系统中包含的绩效、考勤以及人事信息详情整合梳理为全任职周期的员工信息，并通过主数据平台同步到所有下游系统，大大减轻了数据维护的负担。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户作为国企及医药行业的代表性公有云客户，与事业窗稳定合作超过六年，期间团队增长超过50%，区域扩展到多个城市和地区。事业窗所提供的灵活、精准的绩效管理支撑，为业务的快速成长和团队的规范管理，提供了高效的支持，也在企业变革中提供了高粘度的客户支持。</p> <p>以绩效管理为出发点，汇总建设的人力资源主数据平台，解决了集团公司的系统与子公司内部管理系统无法集成导致的数据孤岛问题，也为提升管理效率、升级企业IT体系奠定了重要的基础。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-本地部署</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>机械制造</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户现有员工350余人，由于缺少统一的数字化平台支撑人力资源管理，涉及人事、薪酬、考勤等业务流程需分别在不同系统或通过线下手动处理完成，导致信息数据割裂，为人事工作效率带来极大负面影响。客户希望建设简洁灵活的人事系统作为管理抓手，实现人力资源信息的全局把控。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>1. 弹性灵活的考勤管理</p> <p>基于制造行业的工种特殊性，客户拥有大量厂房、车间、加工厂等蓝领技术员工，换班与加班情况繁多。事业窗根据客户的考勤制度与管理需要，在系统内落地配置了弹性灵活的考勤方案，同时支持多样化的工作班次及动态排班，管理人员可自定义轮班规则并默认生成排班计划，并结合员工实际的打卡与加班情况自动记录与发出考勤异常提醒，精准统计员工工时数据，优化劳动力管理流程，提升人效分析效率。</p> <p>2. 智能化的薪酬自动计算与发放</p> <p>事业窗将薪酬与考勤贯穿，完整统计的考勤数据可直接对接薪酬计算，在此基础上还支持个税社保与劳务税等精细化薪酬项的灵活配置，并根据缺勤加班逻辑与算薪公式规则自动计算生成员工实际应发工资。事业窗还可支撑多样化的薪酬账套与发放计划，满足客户旗下多法人机构主体与蓝白领多重员工属性维度下更高层面上的薪酬自动计算与发放，让人事专员彻底告别手动制表完成薪资核算的繁琐，大幅降低时间消耗。</p> <p>3. 完善全面的绩效评估体系建设与管理</p> <p>事业窗帮助客户在系统内建立了完善全面的绩效评估体系，通过多样化的绩效表单模板配置支持人事与管理层预定义目标和员工自行创建编辑目标等多种个性化评估模式，并兼容KPI、OKR、BSC等常规评估方式，最终绩效结果将根据权重占比设置与评分等级自动计算输出，赋能客户根据员工岗位与职级的差异落地实施不同的绩效评估标准与评估周期，满足“基层员工一月一小评，主管经理三月一大评”的绩效评估要求。不仅如此，绩效评级对应的奖金发放也可直接参与薪酬计算，一站式解决由绩效管理带来的人事流程操作负担。</p>
<p>服务成果</p>	<p>事业窗帮助客户建立了一体化的人力资源管理平台，并通过持续不断的产品功能迭代逐步完善人力资源发展体系，从根本上提升人事处理效率。事业窗陪伴客户人力资源管理数字化的不断深入，实现组织人事、薪酬、考勤、绩效等关键人事环节流程的贯通，完美解决导致人事效率低下的核心问题，做到以一套系统支撑制造企业蓝白领员工的一体化人事管理。</p>

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>HCM系统-云服务</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>国有</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户的飞速发展使组织人事管理逐渐面临更加严峻的挑战，也对内部人才精细化管理提出了更高的要求，客户希望通过与事业窗密切协作，实现以下人力资源管理数字化转型目标：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 搭建灵活高效的人事管理系统，实现端到端的组织人事管理；



	<ul style="list-style-type: none"> ● 按需实现人事报表的自动化运营，改变完全依靠人工处理的低效率现状； ● 人事管理过程与系统实施范围需支持根据企业发展相应变化的同时符合金融行业数据安全审核要求。 <p>1. 精细化的组织人事管理</p> <p>事业窗帮助客户建立简洁易用的人事管理系统，精准展现员工任职全生命周期相关数据。通过配置银行特色的员工档案模板，可实现精细到年龄、级别、地点等多字段的员工档案信息批量下载打印，方便管理层按需抽调查阅，优化人事专员线下与员工确认信息并完成签字的必要流程。管辖支行与支行间业务人员调动情况也可精准记录，使人事调动流程变得便捷易追溯，降低处理基础人事流程的时间消耗。</p> <p>2. 个性化的报表与图表配置</p> <p>通过灵活的报表配置功能，客户可自由调整报表的过滤条件、数据分组和统计维度、并设置百分比统计，以所见即所得的方式调整数据的排列顺序生成标准化的报表。同时系统内置多种可视化图表可供选择，包括饼图、柱状图、线形图等，便于将数据按照不同统计维度以更直观清晰的形式呈现，赋能管理层追踪数据变化曲线分析决策，提高工作效率。</p> <p>3. 灵活切换的部署模式</p> <p>事业窗陪伴客户经历了业务蓬勃发展并最终上市的重要里程碑。系统最初以公有云方式部署，在平稳运行两年以后，根据银行上市后行内IT系统统一规划要求，将人力资源管理系统从公有云模式切换为本地部署模式。由于系统架构设计兼容了公有云和本地部署模式，且产品均使用一套代码，我们在一小时以内完成平滑切换，并同步完成了新版本升级。部署在银行内网的应用系统与其他业务系统实现了互通互联，便于企业持续进行数字化升级。</p> <p>事业窗为客户提供长期稳定的实施服务，支撑银行超5000名员工的全职生命周期管理，通过优化线上人事审批流程的事务处理及灵活的报表配置，大幅减少沟通成本，并贴合银行发展阶段变化即时调整部署模式，真正做到按需应变，持续为客户输送价值。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>公司整体招聘方案的制定及策划执行，公司宣传片创意策划，定制化拍摄、公司EVP资料的设计，宣传推广及印刷，线上针对性目标人群进行宣传推广、线下针对性落地执行及推广、针对目标人群系统化服务：线上宣传、简历筛选、智能通知；进行专业化培训及测评、提供专业老师进行系统性指导与建议。</p>
<p>服务成果</p>	<p>公司EVP创意设计受到广大师生一致好评、目标明确、立体新颖；公司宣传视频及空宣视频受到公司领导认可及推广，突出公司主题文化及宣传理念，结合市场化需求，吸引年轻学生的眼球，为完成招聘目标打下良好基础，系统智能化服务为企业节省大量工作时间，缩减内部流程时间，提供无纸化办公节约成本，专业性测评及面试为公司识别高绩优员工。</p>



档案内容更新2023年7月