



仁励窝网络科技有限公司（上海）有限公司

企业详情

企业官方注册名称：仁励窝网络科技有限公司（上海）有限公司
 企业常用简称（英文）：WowooHR
 企业常用简称（中文）：人力窝
 所属国家：中国
 中国总部地址：上海
 网址：http://www.renliwo.com/
 所属行业类别：人力资源信息数据服务平台
 在中国成立日期：2016年11月04日
 在全球雇员人数：300

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、互联网与游戏业、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）、专业性服务（如法律，公关，教育等）

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	1、集团背调服务体量大、时效性要求高； 2、报告结果要求严格，要求逻辑性、连贯性； 3、存在一定的国际、港澳台背景的候选人，海外调查要求求真、求时、执行难度较高； 4、比较关注候选人体验，注重候选人体验，对于重要的候选人或证明人，要求按照严格的sop和预约机制进行操作； 5、除此之外对千数据安全、流程操作、报告展现等都有统一严格的标准。
具体服务内容	1、辅助集团建立、优化供应商管理体系，为了响应集团大体量的背调需求，我们还提供on-site的办公模式，入住杭州阿里园区，与总部的人力资源团队实现无障碍沟通交流。 2、过程中，我们也在不断的优化背调服务体系，在背调的执行中做到疑



	<p>点必查、查必有结果，在结果反馈中，增加了不同时间节点的反馈机制，避免盲盒式操作，让企业对背调的核实流程、进展实现可视化追踪管理。</p> <p>3、为能够专业应对各地区差异性的地缘政治、外汇管制、劳动法系的方案差异，我们分别在四个大洲设立有 5个全球共享中心和90个国家 Helpdesk，以满足企业的全球化背调需求。</p> <p>4、在候选人体验方面，除了约定机制以外，我们为高级别候选人匹配了响应级别、响应行业的背调顾问，在人员培训上投入不少于100小时的岗前培训。</p> <p>5、权限独立设置、专业流程作业保证信息安全，内部分为信息采集及简历对比、资质及学历核实、工作核实、报告审核四个流程，每个版块由不同人员负责。</p> <p>人力窝定期会发布一期一会、年度白皮书等相关行业报告，帮助企业了解最新法律法规、行业新闻、行业数据分析等。</p>
<p>服务成果</p>	<p>互联网是一个人才竞争十分激烈的行业，“时间就是金钱”，所以阿里巴巴在人才招聘过程中对千背调时效的要求也很高。如何可以更加快速的获得一份准确的背景调查报告？成为了所有背调供应商的难题，而对千大家来说更难的是如何在保证质量的前提下尽可能的缩短背调时间，更是难上加难。在这个问题上，人力窝—阿里巴巴背调项目组负责人也是独树一帜，在实操过程中将背景调查问题“结构化”设计，将发问的问题具体化和量化，同时收集汇总了市场上各大主流互联网大厂的背调负责人的配合时间，以便调查在操作过程中可以更加合理化有规律的进行背调工作的开展。这是一项需要长期坚持的工作，要应对背调负责人的频繁轮换，掌握不同公司背调负责人的“时间地图”，同时还需要培训内部团队如何有效分解时间来应对各个时段下不同公司背调负责人。通过实践”在合适的时间，找对合适的人”这一理论，降低无效沟通，大幅度缩短了背景调查报告的出具时间，在每个月阿里巴巴全体背景调查供应商KPI考核中名列前茅。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>人工智能技术应用—招聘与任用</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>合资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>互联网与游戏业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>1、系统要求：完成内部系统对接，数据存储规模和时间达到集团要求；</p> <p>2、数据安全：保证一定的数据安全；</p> <p>3、时效性要求：数据类查询实现实时交付；</p> <p>4、报告真实性：核查误差降低，风险控制到达一定水平；</p> <p>5、流程定制：定制化流程需符合五八高频次、高时效、24小时无间断的服务要求。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>1、目前支持多用户端使用，包括 pc 端、移动端，支持全流程系统操作，包括 HR 下单、候选人授权、信息收集、报告制作、审核、渠道数据对接、在线数据及时查询等；</p> <p>2、对于集团客户，我们除常规的系统服务外，可支持私有云服务，所有数据存储于单独的服务器，保证数据安全；</p>



	<p>3、关于客户关注的时效性，我们每月以项目组为单位，进行公司内考评， 进行并支持客户的现场 / 远程审核；</p> <p>4、针对不同的项目内部会进行评审，从定性的角度出发，利用职业判断确定重要性水平，即从错误或造假的性质方面分析确定相应的重要性，从整体重要性分解到具体报告执行过程中，在满足时效性的基础上，对报告实现高度精准把控；</p> <p>5、通过内部系统对接，内部测试，日均承载包括不限于 58 等大客户的批量背调需求，内部系统运维人员可支持 24 小时不间断背调工作，专门的海外背调部门可跨时区承接不同时间的背调需求。</p>
<p>服务成果</p>	<p>人力窝有20位研发人员致力千系统的开发与迭代，高效支持多用户端使用，并且可以从数据、定性、系统内部对接等等维度，给到客户定制化的产品和服务。</p> <p>在目前和五八的合作中，由于高度落地的定制化方案，十分贴合用户的需求和使用习惯，高质量的交付报告及优质服务也得到客户的好评。在与客户的合作中，以高效，便捷以及数据安全的优势，将持续为五八提供高质量背景调查服务。</p>

档案内容更新2023年7月