



北京双高国际人力资本集团有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京双高国际人力资本集团有限公司
企业常用简称（英文）：G&G Group
企业常用简称（中文）：双高集团
所属国家：中国
中国总部地址：北京市朝阳区安贞西里五区1号新华金融大厦五层
网址：www.gggrp.com
所属行业类别：招聘管理系统（ATS）
在中国成立日期：2000年成立，2015年转制为国企
在全球雇员人数：356人

业务详情

1、主要客户所在行业：金融服务（如银行，保险，财富管理等）、能源动力、专业性服务（如法律，公关，教育等）、建筑业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>本项目是某电视台面向应届毕业生进行的大规模招聘项目，招聘涉及四大岗位类别，招聘人数300名。实际报名人数2.4万余人，笔试3200余人，两轮面试总人数约2000人，此次招聘规模较大，受到社会各界的广泛关注，项目执行难度较大。</p> <p>考虑到项目本身的重要意义以及较大的社会影响力，客户方对于招聘各环节特别是组织实施环节慎之又慎。起初，客户方对于使用线上考试的形式持质疑态度，主要顾虑：一方面线上考试技术是在疫情暴发后才得到重视并发展起来的，现有的技术是否成熟，能否保障考试的公平性、权威性，若在大规模考试过程中出现由于技术不稳定而造成的大规模系统瘫痪，影响重大；另一方面参加招聘考试的大多为传媒相关专业的高校毕业生，这类群体思想活跃、富有批判精神且善于使用自媒体平台表达个人想法，若在招聘过程中出现疏漏，极易引起社会舆情，对客户的权威形象造成重大</p>



	影响。当时北京市疫情防控政策收紧，若圆满完成此次线上考试项目，将会是“双高云在线招聘甄选平台”又一次成功应用到大型招聘项目的成功案例。
具体服务内容	线上服务包括笔试组织实施环节和线上半结构化面试组织实施环节。该项目主要通过“双高云在线招聘甄选平台”，包括发布笔试通知、考务准备、发送考试口令、短信通知模拟测试注意事项、模拟测试等环节。项目组梳理整合现有通知文件，并在此基础上细化更新线上笔试整体流程方案、物料准备明细、突发事件应急预案等文件，确定考生考后复核标准，形成规范化、标准化文件。面试环节包括初面和终面两轮，其中，初面为线上、线下相结合的半结构化面试测评形式，终面为线下半结构化面试。初面通过多个设置手段实现考生在考前、考中的全流程监控，共分为固定问题和考官提问2个环节。固定问题环节统一时间录制所有考生对于半结构化面试中固定问题的作答情况。考官提问环节实现考官与考生的面试实时交流，分为模拟测试和正式考试2个环节。由于面试人员较多，面试按照岗位分为3周3轮进行，共设置4个线下考场统一组织考官面试。
服务成果	该项目在初面环节最大程度上还原线下半结构化面试场景及流程，保障实施的公平性与严谨性。所有考生统一开始与结束时间，可有效避免试题的泄露，并且清晰录制考生作答结果，为考官提问环节的顺利进行做好前期准备。面试考场内安装了投影仪、摄像头、收音器、电脑、计时器等硬件设备，最大程度收录考官与考生的面试画面与声音。为保障正式面试考官提问环节的顺利进行，项目组提前检测面试考场内与考生端的设备及网络环境。

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—招聘与任用
客户公司性质	国有
客户公司行业	
客户当时的需求	因疫情防控需要，也为切实保障事业单位公开招聘中工作人员和考生的健康安全，某区事业单位本次决定采用远程考试的方式举行，即考生使用可以连接互联网的电脑和手机居家参加考试，在电脑上完成所有试题作答。本次项目共涉及某区52个主管部门的事业单位，近两百个岗位。笔试近人报名参加。因考生数量众多、社会关注度高等多个因素对项目的组织实施提出了较大挑战。
具体服务内容	项目组成员坚持以考生为本，以高度的责任感和使命感冲锋在前，与各方保持密切的沟通和协同，进行了大量的考前准备和系统测试工作，同时精心设计、反复演练考务工作各项流程，对线上考试过程中可能出现的问题提前预判，制定了完善的应急预案。为确保本次考试的公正、透明，项目组配备专属监考人员，对考试全程实时监控，并采用人脸识别、双机位监控、全程录音录像、考后视频复核等技术手段，多维度防范考试作弊，并安排多名考务工作人员在线巡考，实现线上无间隙管理，随时发现和处理考试过程中遇到的问题。面对采用远程考试模式的新挑战，积极克服时间紧、任务重的困难，保障了本次考试的顺利举行。
服务成果	以线上形式开展笔面试考试是疫情防控常态化形势下事业单位公开招聘考试工作安全如期举行的创新之举，也是主动适应新时代招聘考试工作模式



的具体实践。通过对本项目的梳理和复盘，建立了较为完备的标准化线上考试运营模式。线上笔面试的形式提高了事业单位公开招聘工作效率，完善线上考试运营流程和标准规范，是适应考试形式变化的必然要求，也是实现降本增效、高质量跨越式发展的必然要求。

档案内容更新2023年7月