



深圳学友科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：深圳学友科技有限公司
 企业常用简称（英文）：Xueyou Technology
 企业常用简称（中文）：学友科技
 所属国家：中国
 中国总部地址：深圳市龙岗区吉华街道三联社区赛格新城5号楼401-1
 网址：https://www.lmschina.net
 所属行业类别：移动学习
 在中国成立日期：2011-04-20
 在全球雇员人数：176

业务详情

- 1、主要客户所在行业：生命科学（如医药，医疗器械等）、金融服务（如银行，保险，财富管理）、机械制造、运输及物流、住宿与餐饮业
- 2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	客户新学习管理平台项目在技术稳定方面非常重视，系统需满足集团超10万人培训学习访问要求与人才发展规划实施，支持最高8万人并发在线。安全方面则需要在集团内网部署本地课件服务器，将绝密课件上传至本地服务器，外网人员无法访问。集团总站点需通过COME3访问，包括PC端及移动端，不允许通过其他终端访问；其他分站点可通过普通浏览器、微信等终端访问。
具体服务内容	学友科技为客户提供的是混合部署方案，通过SaaS云端部署中央服务器，本地部署课件服务器、定制功能开发和实施服务，包含不限于需求调研、安装部署、二次开发、系统对接与集成、操作培训、上线运营支持等。在满足集团统一培训管理的基础上兼顾外部人员个性化需求，支持集团总站+分站点运营模式，未来1-3年内，实现一个平台、上下贯通、协同运营，实现组织&自我价值提升。
服务成果	以企学宝在线学习管理软件V5.0集团版标准产品为基础，结合定制需求开



	<p>发，打造具备前瞻性和先进性且成熟、稳定，支持PC及移动端同步访问操作，覆盖集团所有员工，满足企业内部智能化培训、直播、考试、学习地图、技能矩阵、课程及讲师资源管理、导师管理、培训运营管理及分析、个性化站点页面等功能需求，实现与COME3单点登录集成、其他资源平台集成等需求，以支撑集团不断完善的培训管理体系。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 稳赢DHR系统通过时间轴，区域分布管理，编制管控，权限分配等多维度，为集团公司提供统一的管理视野，进行可视化的组织人事管理 2. 覆盖多业务场景的组织人事模块，支持多业务操作集成的流程，大幅提升了业务协作的效率，提供了一体化的解决方案 3. 基于电子签名的企业调令和档案管理，降低了企业管理成本，提升了流程效率，同时还提供了真实有效的身份/授权验证，安全有保障。 4. 系统对薪资、绩效、社保、个税，预算提供了全场景的上下文支持，并且支持从成本中心，部门，人员等多维度的薪资报表输出。
--	--

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	建筑业
客户当时的需求	为营造全员参与、全员学习的氛围，积极推动收费业务技能提升，针对交通基础设施投资建设运营、工程建设、金融投资和路域资源开发等业务布局的四大板块，辐射客户的全域人员，保障四大板块业务布局全体人员的培训和学习，并通过积分运营板块，调动学员学习积极性，进一步促进江西高速人才发展管理建设。
具体服务内容	客户最重视就是积分运营功能，为巩固夯实收费业务知识、收费政策文件、收费窗口操作规范、时事党史等知识，学员需要进行大量的刷题、练习和考试来进行内部的网络学习，以此来获得相应的积分。网络学习积分可通过积分模块获取，积分模块包括单选题、多选题、判断题、知识点学习四个得分项目，四个得分项目每日更新，每日得分满分为40分，每日得分计入年度积分。
服务成果	企学宝采用全新技术架构——分布式微服务，更快！更稳！更大并发！更易扩展！微服务动态扩展，引入Dubbo技术，将各个模块通过微服务独立运行数据库读写分离；10万+并发稳定运行，引入Redis缓存技术，试卷缓存，无惧大型集中考试，引入分表技术，保障系统，连续运行五年不卡顿，为客户的庞大学习体量奠定坚实基础。

客户案例三：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯



客户当时的需求	随着客户全球化部署范围越来越广，加上渠道代理商的快速增长，各项培训工作的难度也在加大。国内16万、全球超30万终端员工对培训考试的需求日益增长，迫切需要一个更快、更稳、更大并发，同时支持全球国际化版的数字化培训与人才发展平台，来实现企业对各个地区代理分销商和导购人员的运营管理以及新品卖点和销售技巧的培训。
具体服务内容	企学宝根据客户全球性业务发展定制开发了可实现全球化部署的员工培训管理系统，对各站点代理商及导购人员进行集中式新品知识和销售技巧的培训学习，可同时支撑超10万人在线学习和考试场景。应集团需求设置每天晨会前语音打卡，同时增加老师点评，支持评论点赞，达到一个更好的交互效果。
服务成果	企学宝全智慧管控确保客户对各个子站点的学习任务能精准送达，包括课程学习任务、考试任务、专题任务等等的下发与跟催。一对一推送，学员的学习状态一目了然，还可添加自定义学习提醒。针对集团敏感信息的安全防护，采用最高等级安全防护加密存储及传输，设置动态水印保护、双重登录验证以及截屏监控。针对集团多个分站点的版本更新问题，系统使用容器化部署，发布新版本时，可一键更新超30台服务器。分站点拥有独立的管理空间，可构建自己的系统风格和培训体系。

客户案例四：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	民营
客户公司行业	IT信息技术，半导体及通讯
客户当时的需求	客户在线学习平台的用户使用功能优化，以及学习资源记录与管理。企学宝为客户科技集团构建超10万员工的在线学习及人才发展平台，融合线上线下学习资源、学习数据，集成化学习功能，提高用户体验，提高学习效果，提升管理效率，降低各用户群使用成本。
具体服务内容	从架构的层面做统一规划，用户不管是做功能的迭代开发，还是和其他平台做对接，在功能这部分都可以得到充分保障。同时在新平台上，用户的操作和管理的效率方面，都有很大的提升。 1、在平台的更新中，引入搜索引擎，总门户穿透搜索；从用户体验的角度考虑，哪里不懂搜哪里，支持按匹配度、热门、最新多种排序算法。 2、资源共享。新增的资源库管理系统，可存储培训学习中未发布的课程资源，同时解决不同站点间资源共享问题。资源库的资源可以进行跨站分享和批量分享，方便学员间的交流学习、共同成长。并且资源库支持查看及导出使用情况记录表，能让培训管理者能更清晰地了解到学员对不同课程的需求度和喜好度，为后续完善培训课程体系提供一部分数据支持。
服务成果	企学宝结合客户企业现状及需求分析，定制完善了一套“门户模块及分站入口+资源库管理+讲师管理+课程及小工具优化”的企业学习解决方案，助力其原有的T学堂迭代升级。客户大学作为集团总部运营方，开展全员的企业文化、领导力、通用素质类培训，各产业分站点开展产业内特色培训。针对性地解决了不同层级不同业务类型员工的技能提升问题，引入搜索引擎，总门户穿透搜索。同时也让庞大的人才队伍摆脱了地域和空间界限，随时随地实现在线学习，进一步推动了客户数字化学习2.0时代的



	到来。
--	-----

客户案例五：

所提供的服务类别	人才管理平台
客户公司性质	合资
客户公司行业	金融服务（如银行，保险，财富管理等）
客户当时的需求	<p>基于客户业务性质，对系统安全性有极高需求，所有文件和数据都需拥有高等级信息安全保护。同时为了有效整合内部系统运用，平台同步对接客户内部已有的KM、HR系统，打破界限，实现全方位智能管控。</p> <p>对内通过人才测评及360环评提供甄选人才-培训人才-留住人才的员工发展解决方案，助力企业建设可持续发展人才梯队。</p> <p>基于人才管理，课程运营必不可少，客户需将不同子站点的课程学习融入业务场景，同时根据自有案例进行内化，让员工在不同业务场景内完成相应任务的同时还可以一起共创内部知识体系。</p>
具体服务内容	<p>根据客户近几年的战略规划及人才胜任力素质模型，以创新思维为主线，解构员工培训课程，精准匹配内化。项目聚焦全方位评估人才维度，识别人才职业发展倾向，以人才发展为核心，推动企业学习平台与应用场景升级，匹配精准的课程内容，助力客户人才核心能力提升，内部员工专业必修依照高端理财、投资管理、风险控制等主题定期开展培训，选修内容管理从企业文化、岗位素质、内控合规三方面选取平台优质课程作为选修课程，由学员自行选择学习。</p> <p>课程方面采用合作商课程体系建设按基金概述—基金投资—基金规划等内容创建学习地图，层层递进，引导学员从思维创新到具体转型落地，打造全方位客户人才发展体系。</p>
服务成果	<p>为实现对投研团队和风险控制体系流程管理标准化，通过应用企学宝集团版进行精细化人才培养管理，对客户内部员工、外包人员和合作机构分别建立子站点独立运营，由集团总站点统一管控。平衡各子站点用户多频次与集中性学习的使用场景，同时充分兼顾学员端多层次多维度管理，经过三次系统的迭代开发和升级，对内可满足客户对不同体系人才的精细化培训管理，形成标准化人才培养管理模式，对外解决了不同业务类型合作商的培训学习问题。</p>

客户案例六：

所提供的服务类别	人才管理平台
客户公司性质	民营
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	<p>客户的人才管理理念是为了让每一位想上进的人员都可以享受“圆梦计划”福利；分别对普通员工和中高层管理人员开展不同层级的培训，包含内部培训和外部专家团队，对于基础员工，客户会联系技校进行“送教上门”；中层人员则是进行专业技能及管理能力外训，需要外请优秀的讲师团队来司培训；高层管理人员还需要外出到管理学院深造。多梯队人才发展没有系统合理的管理模式，不仅数据记录很混乱，管理也极其不方便。</p>



<p>具体服务内容</p>	<p>针对客户的分阶式培训，需要对内部优秀员工、外部带教和高阶讲师团队进行更科学的分配和管理，通过企学宝岗位技能矩阵协助企业梳理不同组织岗位员工所需掌握的知识技能和能力要求，把技能体系、能力要求与岗位相匹配，根据人才盘点结果明确员工的实际水平与需求之间的差距，从而更好的完善未来团队的培养与发展。</p> <p>另外，讲师认证管理将普通员工培训方式进行拓展，不仅可以采用原有的技校人员进行带教，内部也可通过选拔和认证培养讲师，实现老带新模式；通过对外部培训讲师进行分类并设置讲师级别，可更好地匹配不同阶段员工的培训学习，保证客户人才团队无时无刻都有最新鲜的“知识血液”供应。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户自成立以来，一直对员工的培训与发展非常重视。和学友科技携手后不仅搭建了专业的学习与人才发展平台，还建立了完善的人才管理机制。从职业发展方式上，给予员工更多的可能性，晋升路径可单向发展，也可以管理与专业双阶梯发展，员工根据自身特点选择最适合的发展方向。客户在这方面充分给予了员工发展空间，通过企业宝三优学堂，为每一位努力拼搏的员工，营造一个优秀的人才发展平台。</p>

档案内容更新2023年7月