



上海知言网络科技有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海知言网络科技有限公司企业常用简称（英文）：MiziC Enterprise企业常用简称（中文）：知言米知云所属国家：中国中国总部地址：上海市浦东新区银冬路122号盛银大厦E座605单元网址：www.zhiyanmz.com所属行业类别：移动学习在中国成立日期：2014年12月09日在全球雇员人数：20-99人

业务详情

1、主要客户所在行业：汽车及零部件、互联网与游戏业、零售业与电子商务、机械制造

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	机械制造
客户当时的需求	作为世界上最大的电梯公司之一，客户业务范围覆盖了新梯业务、电梯维护及更新改造、自动屏蔽门业务等，全球电梯维保量达80W+，在大量的业务需求下，客户需要对所有的维保工、客户安装及维保部门用户搭建移动培训的需求，提升维保工的维修技能以及维修效率。
具体服务内容	面对大量的维保工技能培训，客户采用米知云进行一站式线上培训，课程、考试、项目、问卷、线下培训等均可以在线上实现；同时还采用米知云的导师带教功能，支持根据SOP设置与管理实操训练，设置带教计划，反馈考核结果，带



	教过程也帮助客户实现自动化、数字化培训管理
服务成果	米知云为客户提供了一套面向所有维保工的数字化技能培训解决方案，帮助客户实现面向数万名维保工的一站式技能培训管理，提升维保工的技能实操和管理实操，并用数据赋能所有数字化培训的效果，为通力电梯的人才培训管理降本增效，从而实现技能培训数字化。

客户案例二：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	国有
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	以轨道交通装备制造为主的大型制造企业，拥有10W+的员工，企业人员庞大，岗位数量多，单靠班组长们的“手把手”培训，耗时费力，也难以衡量培训效果。同时制造行业的生产环节专业化程度高，受人员素质条件的制约，如何为对一线岗位员工提供精准实效的培训是一个需要解决的问题。
具体服务内容	客户通过米知云将员工划分为不同维度的角色，将岗位与工序技能必修课和通用知识选修课匹配，完成短期内覆盖大量员工接受培训的需求，并确保各个参与者的学习效果及追踪；同时针对一线工人、班组长及各层管理人员各岗位各建立相应的胜任力模型，开展个性化、精准的人才培养方式；还在米知云平台上根据不同人才的胜任力模型为不同层级的人员制定学习规划，覆盖主管、新员工、处级干部等，并为不同阶段的关键岗位人员安排学习计划。
服务成果	导师带教、工位管理、技能管理...随着每年的更新迭代，目前客户已经在米知云的帮助下成功搭建一套完善的产线员工技能培训管理，为唐山的员工们打造出有针对性地平台各端及其功能模块，为企业深度赋能，满足员工场景化、系统化、趣味化学习需要。

客户案例三：

所提供的服务类别	人工智能技术应用—学习与发展
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	零售业与电子商务
客户当时的需求	随着客户中国业务布局的拓展与人员规模的扩大，传统的人力资源管理方式已无法高效地给予企业管理和战略落地支持，包括实现不同区域的培训管理、对经销商的规范化系统化培训以及对于人才的选用育留，由内之外的培训管理



	升级是客户亟需解决的问题。
具体服务内容	对内，为客户的员工提供在线培训的平台与课程资源，为每位学员提供个性化、定制化的学习方案，通过根据每个学员的技能画像搭建人才发展体系与定制员工胜任力模型；对外搭建生态培训门户，赋能客户在企业上下游，包括经销商等在内的一站式培训管理。
服务成果	通过米知云数字化学习平台，帮助客户实现人才技能数字化转型的一系列创新应用，助力客户更好地控制人力成本，并推动业务、管理的增效及员工能力的提升，实现降本增效的同时，为客户的人才发展、与业务的强赋能提供强有力的支撑。

档案内容更新2023年7月