



## 美云智数科技有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：美云智数科技有限公司

企业常用简称（英文）：Midea Cloud

企业常用简称（中文）：美云智数

所属国家：中国

中国总部地址：佛山市顺德区北滘镇

网址：https://www.meicloud.com

所属行业类别：HCM系统-本地部署

在中国成立日期：2017年

在全球雇员人数：2000余人

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、汽车及零部件、机械制造、电子电气、建筑业

2、曾服务过的客户案例

### 客户案例一：

所提供的服务类别	人才管理平台
客户公司性质	国有
客户公司行业	快速消费品、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理 等）
客户当时的需求	1、 客户当时急需统一集团各分厂的制度标准，规范业务操作，提升流程效率，促进各分厂业务协同； 2、 加强对一线工人的关怀，掌握一线工人的情况，提升工人的关键能力，为一线生产提供可靠保障，为一线指挥人员提供有效工具，为决策者提供数据支撑； 3、 搭建集团人力资源共享服务中心，完善人力资源三支柱体系； 4、 搭建集团人才发展业务架构，建立起高潜人才池、关键岗位人才梯队，制定人才培养计划；
具体服务内容	1、 提供人力系统全业务服务，组织管理、人事管理、薪酬福利管理、考勤管理、绩效考核、培训管理、在线学习、人才标准、人才测评、人才选拔、移动端等； 2、 流程梳理与拉通、业务梳理； 3、 任职资格标准的轻咨询，方法论的培训，关键岗位任职资格梳理过程辅



	<p>导；</p> <p>4、借鉴客户人才发展经验，搭建起客户的人才标准体系，建立起高潜人才池、关键岗位人才梯队，针对识别出来的人才制定培养计划，满足公司人才发展需求；</p>
服务成果	<p>1、给客户HR业务全系统支撑，人力业务实现系统化，统一集团信息标准、业务流程标准、人员任职资格标准；</p> <p>2、打通集团和各分厂的业务协同，提高工作效率；</p> <p>3、工人管理搭建了葡萄图管理模式，班组长通过移动端实时给工人评价，为工人绩效考核提供有效数据支撑，提升工人的满意度；</p> <p>4、搭建起客户的人才标准（基本要求、能力要求、标签要求、轮岗要求、文化价值观），通过人才测评、人才盘点、人才画像，建立起高潜人才池、关键岗位人才梯队，针对已识别人才制定培养计划与轮岗计划，补充关键岗位继任者第一梯队，第二梯队，对公司战略提供强大的人才支撑，激活关键岗位人员的危机意识与潜力，为业务发展提供强大动力，公司战略目标落地提升了20%；</p> <p>5、通过人才测评、让员工了解自己的情况，再根据学习地图的指引学习相关课程，系统运行一年后，通过调研问卷显示，员工认为自己得到能力提升的占比达到95%；</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	人才管理平台
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>1、完善人力资源三支柱体系，</p> <p>2、初步打造企业的人才供应与共享体系；</p> <p>3、HR历史数据迁移与整合，打造稳定的HR主数据平台；</p> <p>4、组织架构与岗位体系的变革，让HR体系更好的承接企业的战略目标；</p> <p>5、HR流程框架体系L1-L4的梳理与展开，部分L5流程的梳理与线上化；</p> <p>6、提升管理人员与员工的体验度（移动端），实现全员数字化与移动化办公；</p>
具体服务内容	<p>1、组织与岗位体系的轻咨询；</p> <p>2、HR流程体系L1-L4的梳理，HR模块之间数据的拉通，初步打造属于企业自己的人才供应链；</p> <p>3、组织人事、薪酬福利、绩效、招聘模块的上线与实施；</p> <p>4、流程中心与运营中心的打造；</p> <p>5、十余年历史数据的迁移（含用友与SAP），打造新的HR主数据平台；</p> <p>6、搭建移动平台，通过移动端为员工提供全业务服务，提升员工的体验；</p>
服务成果	<p>1、人才招聘全流程设计，拉通招聘与人事模块，对员工进行从简历投递到离职的全生命周期的管理移动化；例如校招流程移动化：校园宣讲后移动端扫码录入简历信息，投递岗位，HR 移动端筛选简历，安排笔试、面试，面试官移动端视频面试，整体效率与员工体验提升 50%以上，出差人员减少 2/3，成本降低，得到各方一致好评；</p>



	<p>2、全员绩效考核实现移动化，通过移动端员工可以提交绩效计划、管理者进行绩效计划审核与调整，绩效自评、上级评价，绩效过程沟通与反馈，绩效结果公示与申诉，绩效全业务流程移动化，提升员工绩效参与度与绩效考核公正性，员工满意度与体验感提升 60%；</p> <p>3、构建以“员工服务”“经理服务”两个平台为员工提供人事业务移动化，包含信息维护、薪酬查询、证明开具、流程发起与审批、考勤打卡等；构建“流程中心”“HR 运营中心”两个中心为基础的共享服务平台，为 HR 专员提供 PC 端的统一业务操作平台，提升 HR 专员的工作效率与体验感；</p>
--	--

**客户案例三：**

所提供的服务类别	人才管理平台
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、搭建人才发展体系与，优化360测评工具、能力特质测评、九宫格和人才画像，人才盘点项目可视化运作、个人和团队发展建议报告，帮助业务部门高效规范开展和管理人才盘点活动；</li> <li>2、开发工具包，把九宫格坐标轴及刻度设置，由单一的“绩效&amp;能力”，切换成“绩效&amp;能力&amp;潜力”+组合指标+柔性刻度，集团COE创造套餐，HRBP选择套餐，每个套餐备注属性及使用场景，实现多元化九宫格及弹性刻度；</li> <li>3、海外员工信息采集满足当地政策要求；</li> </ol>
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、搭建起客户的人才标准体系，建立起高潜人才池，针对岗位搭建起学习地图，岗位能力项与培训课程关联，通过在线学习、考试，及线下课程培训、颁发证书等方式提升员工能力；</li> <li>2、搭建海外人员信息采集系统，通过模板配置方式实现不同国家地区的采集信息，再通过接口将合法信息回传到主系统；</li> <li>3、优化移动端的布局与美化，增设海外员工服务内容，提升员工的体验；</li> </ol>
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、人才盘点在各单位均有线下使用，但盘点的维度、工具、方法差异性大，无法拉通比较；盘点结果线下管理，查找不方便；通过本次人才发展系统建设，将每次盘点结果汇总，形成集团统一的高绩效、高潜人才池，记录人才状态变化轨迹，为人才选拔、晋升、继任、轮岗、航系列学员选拔等业务活动提供输入；帮助业务部门高效规范开展和管理人才盘点活动，集成式管理，所有盘点活动和结果一键可查；</li> <li>2、人才盘点后生成报告，通过线下赋能、解答，采集意见，及时解答员工、管理者疑问，为 HRBP 减负，实现 360° 测评价值最大化；</li> </ol>



	<p>3、搭建人才池，实现人才池分层分类管理，方便储备人才梯队管理，实现集团内部人才检索与推荐；实现人才入池、出池、晋升等动态管理，实现团队人才储备的直观可视化；</p> <p>4、实现集团海外员工信息管理，在移动端增设海外员工服务功能，为海外员工提供方便快捷的服务，得到海外员工的一致好评；</p>
--	--

**客户案例四：**

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	<p>1. 实现人力资源业务的信息化、流程化、线上化，提升人力资源业务运营效率；</p> <p>2、对人力资源业务进行咨询，梳理业务流程，细到L5层级toB流程的梳理过程辅导；</p> <p>3、养生堂移动自助端的搭建，让员工服务得到提升便捷；</p> <p>4、与外围系统集成，将人力数据组织、人员数据作为主数据同步到数据中台，与财务资金系统集成；</p> <p>5、业务看板、业务预警功能的实现，帮助HR及时处理业务；</p>
具体服务内容	<p>1、搭建起客户的人力资源系统，上线组织、人事、合同、薪酬、考勤业务模块；</p> <p>2、搭建移动平台，人事业务移动化，员工通过移动端实现考勤打卡，信息查询，流程发起审批，管理者通过移动端查看报表数据，补全之前移动端的缺失；</p> <p>3、人力系统与财务、资金系统集成，实现一键发薪，人力系统核算薪酬，推给财务系统生成凭证，推给资金系统支付，提升了这个发薪效率40%；</p> <p>4、人力系统的组织人事数据作为主数据对接数据中台，实现组织架构、人事数据的统一与共享；</p>
服务成果	<p>1、搭建起集团统一的人力资源系统，实现全集团标准的统一，流程的规范，支撑集团几万人的业务，为HR提供了巨大帮助；</p> <p>2、移动平台搭建，实现了全员移动化办公需求，所有人事业务都可以移动化办公，整体工作效率提升50%以上，同时集成其它系统的移动端，从HR系统的移动端成为整个公司的移动统一门户，解决公司IT规划统一移动端门户的难题，得到公司IT部门的高度认可；</p> <p>3、人力资源业务流程咨询，借鉴客户咨询方法论，将养生堂的人力业务流程重新梳理一遍，规划9个L2流程，30个L3流程，104个L4流程，453个L5流程，将人力业务实现全集团统一，规范各个分厂的操作流程，业务协同提升；</p> <p>4、移动端员工服务功能的开通，得到员工的一致认可；</p>

档案内容更新2023年7月