



苏州盖雅信息技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 苏州盖雅信息技术有限公司
企业常用简称（英文）： GaiaWorks
企业常用简称（中文）： 盖雅工场
所属国家： 中国
中国总部地址： 苏州
网址： www.gaiaworks.cn
所属行业类别： 灵活用工（服务业）、灵活用工（白领岗位）
在中国成立日期： 2009年11月17日
在中国雇员人数： 950

业务详情

1、主要客户所在行业： 耐用消费品、零售业与电子商务、机械制造、运输及物流、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工（白领员工）
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	基于在东南亚业务的成功，2021年度，客户高歌猛进进军欧洲和拉美市场。同时，也期望基于战略生态的布局，进一步扩展业务链。因此，亟需一家服务商，能够快速及妥善补足满足在深圳、广州、上海等跨区域的多类岗位的人员招聘及管理的需求。客户招聘需求急切，对白领外包人员的硬性要求较高（期待是优质本科，甚至有海外留学背景），需求涵盖招聘、入离职、考勤核对、福利管理、人员绩效、薪酬发放、保险个税等全模块的外包服务。



<p>具体服务内容</p>	<p>盖雅是该客户体量最大的全风险岗位外包供应商。服务内容涵盖招聘管理、基础人事服务、薪资服务、风险管理等模块。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 招聘管理：包括岗位招聘、入职宣导、员工体验、试工报道等服务。 2. 基础人事服务：包括合同签订、入职跟踪、福利管理、政策咨询等服务。 3. 薪资服务：包括考勤管理、薪资发放、个税申报、保险缴纳等服务。 4. 风险管理：包括人事服务、仲裁应诉、稽查处理、争议处理等服务。
<p>服务成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更快速满足用工需求：盖雅利事团队快速完全了客户跨区域的招聘需求，人员到岗率达近80%，且胜任情况较好。 2. 更科学赋能用工决策：盖雅为客户提供岗位市场mapping数据及建议，分析和生成候选人画像，助力客户用工决策更科学。 3. 更用心协同用工管理：盖雅提供员工入离职、政策咨询、个性化福利、考勤核对、季度访谈、薪酬发放、个税申报、保险缴纳等一站式用工服务。员工胜任率和体验感更好，员工离职率仅为4.82%，远低于一般白领外包离职率（8%-10%）。 4. 更妥善处理用工风险：在一些非常规状况下，盖雅利事团队能够给予客户 HR团队更加妥善的补位。比如在更换供应商的员工转移、业务调整下的人员裁员中，均做到了零诉讼妥善过渡。 5. 更显著降低用工成本：盖雅的服务，能及时满足客户的业务扩张需求，又有效降低人员的降本增效。相比自聘员工，在员工体验无差的情况下，降低用工成本67万/年。

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工（白领员工）</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户是全国文化企业三十强，中国 4A 副理事长单位。公司于 2014 年 1 月 23 日在深交所挂牌上市，是一家以内容为核心的传媒集团，现员工总人数达 800 余人，旗下设有客户广告、客户影业、客户科技、客户体育、客户创新等多个事业群，拥有掌维科技、观达影视、科翼传媒、智海扬涛等多家内容及营销领域的子公司。2022 年，客户传媒被四川旅投收购，同时业务向由传媒媒介向新媒体转型，但由于国企编制的限制、以及新媒体行业个体灵活用工服务商为主的行业特性，客户传媒需要通过灵活用工的形式招募和使用大量直播、剪辑、主播、摄影摄像等人员，基于与盖雅的长</p>



如您对该公司的产品与服务感兴趣，请联系：智享会市场与客户体验部 Grace Zhu
联系电话：021-60561858-812 电子邮件：grace.zhu@hrecchina.org



	期友好合作，客户与盖雅开启了灵活用工白领岗位外包、薪酬外包以及数字化零工平台等相关合作。
具体服务内容	盖雅给客户提供了“线下+线上”的一体化全流程白领灵活用工服务，通过招募团队，帮助客户传媒招聘、管理100余名直播、剪辑、摄影摄像、主播等新媒体从业的人员，帮助客户打造灵活用工人才库。同时还通过盖雅自研的零工管理平台，进行任务发布、任务撮合、任务验收、发薪激励等一站式全流程的零工活动管理服务。
服务成果	盖雅为客户提供了“线上+线上”的白领灵活用工服务，不仅解决了客户基于企业性质编制有限的现状和难题，还有效满足了客户在业务转型过程忠的人才需求。使用灵活用工人员超一百人，月均任务交易 5000 余件，月均发薪超过 100 万。线上化的管理，更加便捷高效，操作零失误；真正四流合一，保障合规。 客户在业务转型的同时，也大大提高了灵活就业人员管理效率、管理可视化以及工作体验。

客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工（服务业）
客户公司性质	民营
客户公司行业	
客户当时的需求	随着客户灵活用工人员的数据增加，规模化后对其内部运营和管理能力造成了很大的压力，管理场景主要停留在线下，管理效率低下，且存在临时工流动大、招聘成本高、且缺乏稳定的零工人才库。公司管理正式员工很有经验，继续通过平台化的系统方式完成灵活用工的管理。
具体服务内容	为客户提供了盖雅自建的灵活用工数字化管理平台，帮助客户完成对灵活用工的任务发布、任务验收、任务结算等全流程系统化的撮合管理，并且通过线上+线下的场景，真正做好四流合一，大大提升灵活就业人员管理效率、管理可视化的同时，还保障用工的合规、并且提升灵活用工人员的工作体验。



<p>服务成果</p>	<p>经过盖雅提供的数字化，平台化的灵活用工线下及线上服务，客户建立了自有的私域零工库，同时灵活就业人员的管理也更加规范、高效、便捷，节省了不必要的成本，总部后台和前端用工方的用工数据实时统一。当前，客户已经将零工平台推广至9个大区，正式注册近1000名零工人员。</p>
-------------	--

客户案例四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>灵活用工（服务业）</p>
<p>客户公司性质</p>	
<p>客户公司行业</p>	
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户在全球近 70 个城市开出超 800 家门店，国内门店覆盖华南、华中、华北等区域。门店数量、员工规模，以及覆盖区域不断增加的同时，客户的用工结构也愈加多样，包括临时工、兼职和全职员工等，且临时工和兼职的员工占比持续增加。</p> <p>相较于全职员工，临时工和兼职员工的流动更为频繁，加之不同区域的用工政策存在差异，使得公司的零工管理问题愈加突出，管理成本居高不下。具体包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 企业用工成本高，员工到手工资低：该公司上海、浙江等区域门店较多 社保最低基数较高，以及综合所得税税率高，使企业的用工成本持续增加。相应地，员工到手收入较少，激励感知不明显，员工满意度低。 ◇ 合规风险高：公司基础岗位基数大，工伤风险频发，加之金税三期、社保入税，未缴纳/非全额缴纳社保的稽查风险，让该公司品牌时刻处于风险之中。 ◇ 管理复杂度高、管理成本高：由于行业淡旺季明显，零工占比高，且该公司总部需要跨区域和门店管理，因此事务性管理繁杂，如线下入离职、工时结算和薪资发放消耗大量人力，且无法保证准确性。 ◇ 数据基础薄弱：由于非线上管理，使得公司缺乏零工管理全流程的数据，进而无法为运营提供支撑，也不利于企业可持续



	<p>的管理优化。</p> <p>多种因素驱动下，2022 年客户希望将零工管理全部转移至线上，以提高企业管理效率，以及零工人员的人效和他们的满意度。</p>
具体服务内容	<p>盖雅为客户提供从员工入职到任务撮合、任务验收、薪资发放等全流程</p> <p>数字化管理，推动管理效能提升，具体包括</p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ 工时预算：所有门店、所有零工的工时预算。 ◇ 入离职：零工入职只需在小程序注册，上传相关信息就可完成入职。 ◇ 任务撮合：用人主管可以轻松发布任务，匹配私域零工，完成任务验收，且支持佣金预支、守约管理等功能，有效规避爽约。 ◇ 薪资发放：转变用工关系，规避合规风险，零工任务明确收入清晰，杜绝薪资纷争，批量发薪，省时省力，准确高效。 ◇ BI 报表：每天每周每月数据即时透明，不用区域不同分公司不同层级不同角色的数据权限明确清晰，支持生成全年数据报表，助力管理决策。
服务成果	<p>数字化平台的支持下，不仅让该公司总部的用工规划更可控——每天/周/月，不同区域不同分公司的零工人员数据即时透明，而且保证安全合规，真正实现“合同流”、“资金流”、“发票流”、“业务流”，真正四流合一。</p> <p>对店长和区域经理来说，也能够轻松发布零工任务，激活私域内的零工人员，佣金预支、守约管理功能，进而帮助企业有效规避爽约，仅半年该公司便撮合了 54668 件零工任务。</p> <p>而且，全流程数字化管理使得零工管理数据完整清晰，支持生成全年数据报表，让管理决策和汇报都有理有据。</p> <p>更重要的是，零工人员的体验和满意度也随之增加。一方面，零工入职无需再填写一堆纸质材料，只需在小程序注册、上传相关信息即可完成入职。</p>



另一方面，员工的激励感知更加明显，因为工作完成后，每一分耕耘和收获都实时可查，员工随时可查询做了哪些工作任务，花了多少时间，赚了多少钱。而且，用工关系转变后，员工到手工资也增加了。

总之，在该公司看来，数字化零工管理取得的阶段性成果不仅帮助企业解决了当下的用工管理困境，也将推动企业未来的可持续发展，因为用工管理风险规避、管理效能和人效提升都将为他们未来的高质量增长、走上更广阔的资本市场奠定基础。

档案内容更新于2023年8月