



<p>具体服务内容</p>	<p>1. 梳理员工学习需求：经过了解与测评我们确认大部分员工为A1-A2水平，基于此结果，我们为客户规划相应的定制课程、2，课程规划：我们为客户规划在线班课定制课程，全公司的员工都能随时随地通过线上平台参与课程，提升语言能力。课程根据企业需求的商务场景进行内容定制，并辅助以模拟练习，使公司员工能快速应用在工作场景之中。每节课老师非常注意与员工的互动性，并会采用他们在工作中的真实案例进行辅助练习。</p>
<p>服务成果</p>	<p>目前的课程客户评价是很不错的，课程的互动氛围/内容丰富度相关的评价特别高，取得了非常积极的反馈。学员在每节都收获良多，学习的内容能马上应用到工作中，精进业务效率。在语言的表达上，准确度/地道程度都有进步。相信在一段时间过后，公司员工员工的语言水平会有更多的进步。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>企业语言培训</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>金融服务（如银行，保险，财富管理等）</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户为英国知名独角兽企业（金融支付行业），客户诉求是为员工的综合商务英语能力进行提升，定制每个学员的商务英语课程计划，并为员工划分班级进行授课，以强化学员的商务演讲和汇报能力。并且要求对员工进行阶段性的成果考评，客户希望供应商有完善的教学流程和训练有素的师资队伍，并且能提供个性化的学习监督服务，帮助学员解决学习过程中遇到问题。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>经过口语测评，我们发现员工们的英语水平普遍在b1左右（能够自如的进行生活口语沟通且具有一定商务英语沟通能力），已经具有相当不错的英语能力，客户的诉求是培优，在表达准确度，地道性以及发音上继续精进。我们为几位重点员工规划了一对一外教课程，因对方具有一定的基础所以需要具有资深教学经验的外教老师进行定制化，场景化的学习。同时我们为其他需要培训的员工定制了沉浸式小班课堂，课程根据企业需求的商务场景（汇报演讲/商务洽谈等）进行内容定制，并辅助以模拟练习，使公司员工能快速应用在工作场景之中。学员能够循序渐进的补足口语中薄弱的地方，并进一步提升口语能力。</p>



<p>服务成果</p>	<p>经过培训，公司的员工在语言能力上进一步的精进，其中表达的准确度与发音的准确度有更积极的反馈。公司对于我们提供的课后监督服务也非常满意，能够及时的督促学员补齐漏掉的课程，且及时解决他们对于教学安排/知识上的各种问题。员工普遍表示，在汇报演讲/商务沟通等场合因为语言能力的提升而能发挥的更加自如。对于课程的强互动性，内容的实用性也表达了相当的肯定。</p>
-------------	---

客户案例三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>企业语言培训</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户公司在江苏，需要为特定某位员工提升口语，学员本身有a2+的英语水平，能够进行基本的沟通，但整体表达的准确度与地道性上仍有欠缺，需要提升发音和口语，以求在工作上能够更好的对接客户。学员希望有商务英语经验的老师进行授课，能够更快速的提升英文水平。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>我们为客户规划了外教小班课以及一位资深中教老师的商务英语课程，一对一的定制课程为学员针对性增强补弱，且切合学员的工作场景进行话题的定制，学员学到的知识能够立即应用在工作中。小班课则为学员提供语言环境锻炼口语。小班课+一对一定制课程能够切合学员快速进步的诉求。在每个学习阶段我们会为学员进行阶段性测评，在测评结果中可以提现学员是在进步与提升。每节课后会为学员发放相应的课后练习，使学员在课后也能针对性的练习，巩固。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户对于课程比较满意，在语言能力上也有相当显著的水平提升，特别是发音的准确性与地道性上。学员对课后服务也给出了好评：在专属服务群中我们的服务小组会在课前一天提醒学员上课，课后则是为学员布置相关的练习，巩固知识。公司对学员的学习成果表示满意，目前公司在考虑续约继续让员工学习。</p>

档案内容更新于2023年8月