

上海外服云信息技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 上海外服云信息技术有限公司
 企业常用简称（英文）： FSG CLOUD
 企业常用简称（中文）： 外服云
 所属国家： 中华人民共和国
 中国总部地址： 上海市黄浦区会馆街55号绿地外滩中心T3幢9楼
 网址： www.fsgplus.com
 所属行业类别： 员工体验平台
 在中国成立日期： 2015年2月3日
 在中国雇员人数： 42

业务详情

1、主要客户所在行业： 汽车及零部件

2、曾服务过的客户案例

客户案例一：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	汽车及零部件
客户当时的需求	客户员工使用集团自主建设和运维的系统，希望将外服云平台嵌入系统，员工仅需登录系统一次，通过点击子应用icon直接体验外服的线上服务；并要求视觉呈现与客户系统保持一致，强化企业文化元素的统一性。
具体服务内容	外服云积极响应客户需求，提供基于oauth的统一认证服务，面向客户通过oauth协议完成联合身份认证，实现员工免登录操作即可访问外服云平台查询薪酬、个税和社保数据；并根据客户提供的系统规范，对应用页面进行了视觉定制。



服务成果	通过外服云扁平化的快速实施，客户得以在紧凑的计划内顺利完成项目上线。员工可在登录企业系统后，点击外服云平台免登录直接访问相关服务，并在视觉元素上与企业系统保持一致，满足了客户的个性化需求，提升了客户满意度；标准方案和灵活部署也体现了项目降本增效的价值。
------	--

客户案例二：

所提供的服务类别	员工体验平台
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	耐用消费品
客户当时的需求	客户采购了外服体检服务，希望员工在智能化交互中拥有更好的体验，包括便捷的注册登录、人性化的操作逻辑和完善的O2O服务，在良好的服务体验中收获对企业员工关怀的感知，体现人力资源管理与服务价值。
具体服务内容	外服云实验“设计驱动”，力求大大改善数字化用户体验，更符合当前较先进的互联网产品建设理念，首次提出“以用户体验为先，前端革新驱动后端改进”的建设思路；通过小步敏捷，提高数字化项目建设效率、降低风险，提升各单位和团队之间的配合度，快速交付了满足客户需求的健康管理快应用，是外服集团内部对敏捷交付模式的首次尝试。客户员工可以通过小程序实现快速便捷的体检预约、智能导检和报告查询等，交互体验显著提高。
服务成果	通过迭代产品的上线，客户员工的满意度获得了极大的提升。一键登录和主次分明的首页给予用户良好的入门体验；相比同行业更用户导向的ui设计引导用户无需学习成本即可完成在线的业务操作；原创的卡片式设计和简约的业务模块布局进一步强化了用户对关键信息和业务流程的把控。客户对交付后的项目表示非常满意。

档案内容更新2024年09月